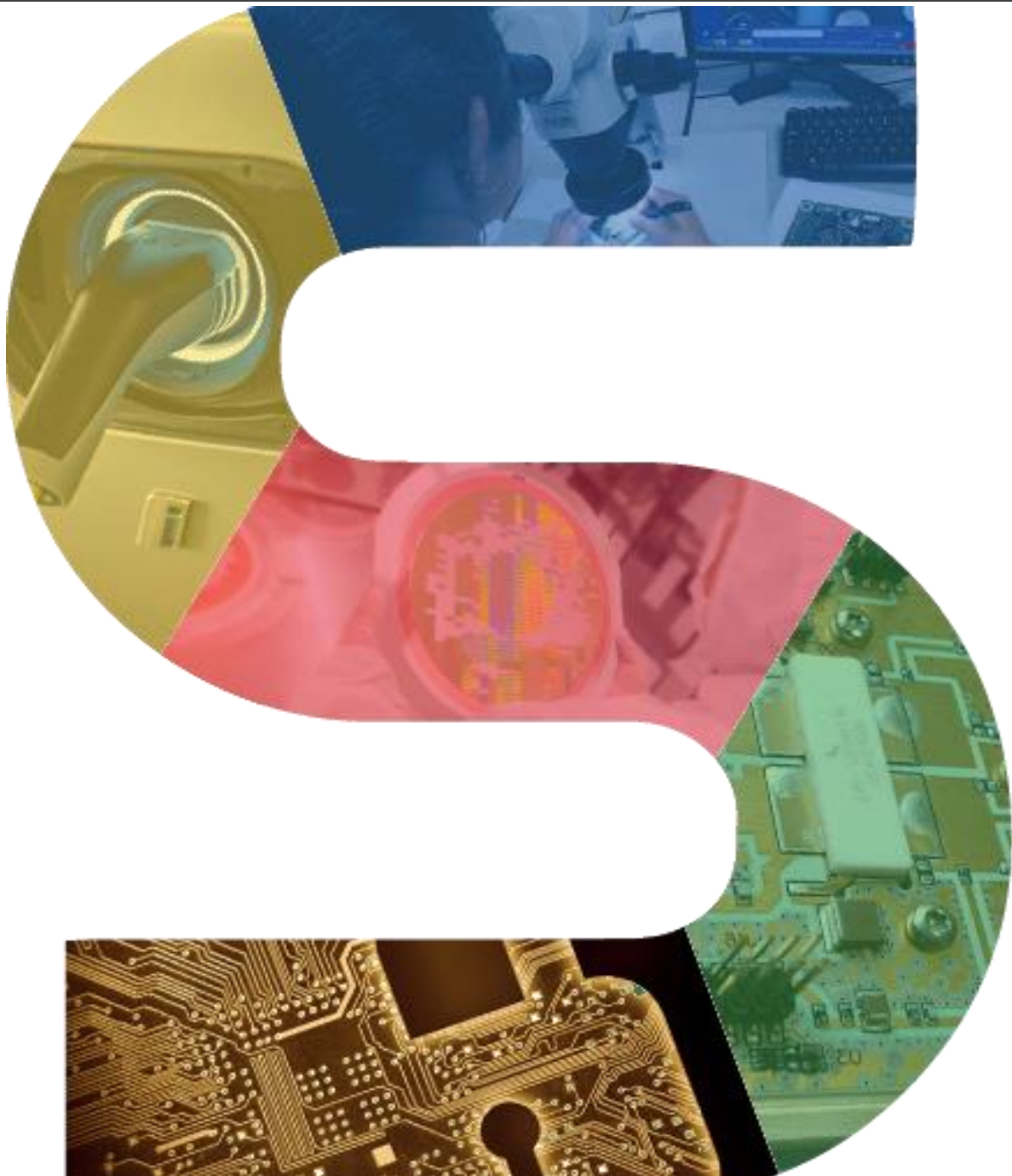


# PERFORMANCE EXTRA FINANCIERE 2022



# SOMMAIRE



- PRÉAMBULE ..... 4
- 1 – GOUVERNANCE RSE ..... 5
  - CONSEIL DE SURVEILLANCE ..... 6
  - COMITES..... 6
- 2 – PRESENTATION DU GROUPE ET DE SES ACTIVITES ..... 9
  - MISSION ..... 9
  - FILIALES ..... 10
  - BUSINESS MODEL..... 15
  - STRUCTURATION DE SERMA GROUP ..... 16
  - IMPLANTATIONS ..... 17
  - CHIFFRES CLES 2022 ..... 18
  - CROISSANCE ..... 19
  - POLITIQUE D’EXCELLENCE ET D’INNOVATION ..... 20
  - FAITS MARQUANTS DE L’ANNEE 2022 ..... 22
  - PERSPECTIVES D’AVENIR ..... 25
- 3 – RISQUES EXTRA-FINANCIERS..... 26
  - CONTEXTE ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES ..... 26
  - ENJEUX INTERNES ..... 27
  - IDENTIFICATION DES RISQUES EXTRA-FINANCIERS..... 28
- 4 – POLITIQUE RSE ..... 31
  - ..... 31
- 5 – PERFORMANCES SOCIALES & SOCIETALES ..... 32
  - GESTION DES EFFECTIFS..... 32
  - PREVENTION DES RISQUES LIES A LA SANTE ET A LA SECURITE DES COLLABORATEURS ..... 36
  - VALEURS DU GROUPE..... 36
  - DIALOGUE SOCIAL..... 38
  - ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LA PRATIQUE D’ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES..... 39
- 6 – PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES ..... 40
  - BILAN CARBONE..... 40
  - CAPACITE D’INNOVATION ..... 42

MAITRISE DES CONSOMMATIONS ET DECHETS .....	43
RELATIONS DURABLES AVEC LES PARTENAIRES CLES .....	45
CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES .....	46
IMPLICATION DU PERSONNEL.....	46
ECONOMIE DE PROXIMITE .....	46
<b>7 – PERFORMANCES ETHIQUES .....</b>	<b>47</b>
<b>ETHIQUE .....</b>	<b>47</b>
<b>COMMUNICATION DES VALEURS ET DISPOSITIF D’ALERTE .....</b>	<b>47</b>
<b>SENSIBILISATION .....</b>	<b>48</b>
<b>PROTECTION DES DONNEES .....</b>	<b>48</b>
<b>8 – AUTRES PERFORMANCES .....</b>	<b>49</b>
<b>SECURITE DE NOS SYSTEMES D’INFORMATION.....</b>	<b>49</b>
<b>9 – NOTE METHODOLOGIQUE .....</b>	<b>50</b>
<b>CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE.....</b>	<b>50</b>
<b>PERIMETRE.....</b>	<b>50</b>
<b>FIABILISATION DES BASES DE DONNEES .....</b>	<b>51</b>
<b>REFERENTIEL DE REPORTING.....</b>	<b>51</b>
<b>EXCLUSIONS .....</b>	<b>51</b>
<b>CONTACT .....</b>	<b>51</b>

# PRÉAMBULE

---



Le modèle économique de SERMA GROUP est ancré sur des bases solides et des positions de premier plan qui couvrent tous les secteurs d'activité.

A cela s'ajoute une excellence opérationnelle ainsi que la capitalisation d'un savoir-faire maîtrisé.

Grâce à ce socle, mais aussi grâce à l'agilité de nos organisations, le groupe a su faire face aux difficultés liées à la crise sanitaire et a poursuivi sa croissance forte et rentable.

Après la crise liée à la pandémie, le début de l'année 2022 a été marqué par la survenue d'un conflit armé de grande ampleur en Ukraine, associé à des conséquences humaines dramatiques et des pénuries de tout ordre.

Dans un autre registre, la parution du sixième rapport du GIEC continue à nous alerter sur le réchauffement climatique et ses conséquences.

Tous ces événements nécessitent une prise de conscience et un engagement fort.

C'est pour cette raison que nous réaffirmons notre volonté de construire ensemble un monde plus responsable, plus durable, plus inclusif, toujours respectueux de nos parties prenantes mais garantissant aussi la performance de croissance attendue.

Ces enjeux qui sont intégrés au cœur de nos activités nous permettent d'envisager l'avenir avec sérénité.

Aujourd'hui, nous restons confiants dans nos fondamentaux qui ont fait leur preuve et qui seront des atouts essentiels pour continuer à avancer de manière durable et responsable.

X

---

Philippe BERLIE  
Président de SERMA GROUP

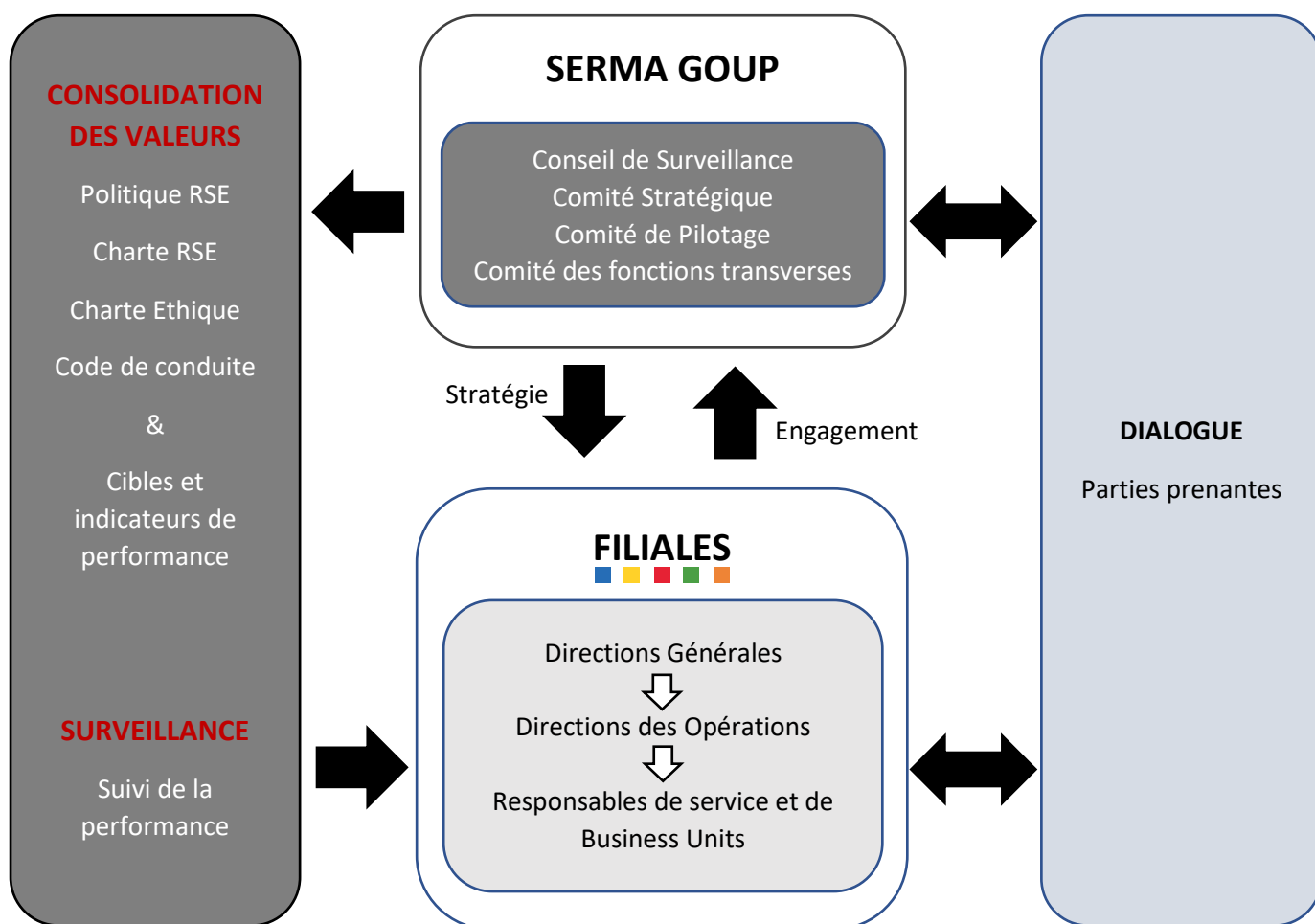
# 1 – GOUVERNANCE RSE

Le Président de SERMA GROUP a confié à la Direction Qualité du groupe, le pilotage des sujets liés à la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Sa mission est d'échanger avec les acteurs en charge de la stratégie du groupe et de la direction des filiales, afin d'élaborer la politique RSE et consolider dans ce document les données extra financières.

Une fois validée par le Président de SERMA GROUP, cette déclaration Extra financière est présentée lors de Comités des Fonctions Transverses auquel participent les acteurs responsables du déploiement de la politique RSE et des actions qui garantiront l'atteinte des objectifs fixés.

La Gouvernance RSE ainsi mise en place garantit la consolidation des valeurs de SERMA GROUP jusqu'aux parties opérationnelles de toutes ses filiales.



## CONSEIL DE SURVEILLANCE

Composé de membre indépendants, le Conseil de Surveillance vise à offrir à l'ensemble des actionnaires l'assurance d'une indépendance d'analyse, de jugement, de décision et d'actions, au service de l'intérêt économique, éthique, social et environnemental de SERMA GROUP.

## COMITES

La comitologie en place au sein de SERMA GROUP assure un pilotage performant des activités opérationnelles, garantit la cohésion des principaux acteurs et facilite la prise de décision.

Tous les comités sont présidés par Philippe BERLIE, président de SERMA GROUP.

### Comité de Direction

Réuni au moins une fois tous les 6 mois, le Comité de direction a un rôle d'organisation et d'administration de SERMA GROUP et est en charge de sa gestion opérationnelle.

















### Comité de Pilotage







Réuni tous les mois, le Comité de Pilotage permet de partager les indicateurs de performance économique de chacune des filiales, de présenter les tendances à venir au regard des activités commerciales et d'échanger sur les risques et opportunités pressentis.

### Comité des Fonctions Transverses

Réuni au moins 2 fois par an, ce comité assure la remontée d'informations relatives à des sujets pouvant impacter plusieurs sociétés du groupe ou à des chantiers en cours. Il permet également la prise de décisions liées à des points bloquants pouvant impacter le bon fonctionnement des services support.

 Membre des Comités

		Responsabilité	Comités couverts
	BERLIE Philippe	Présidence SERMA GROUP	Direction - Pilotage - Transverse
	BAILLEUL Georges	Recherche & Développement SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	BOUSQUIE Florie	Communication SERMA GROUP	Transverse
	BOUTET Mirentxu	Administration et Finances SERMA GROUP	Direction - Pilotage - Transverse
	CORBESFIN René	Présidence du Conseil de Surveillance	Direction - Pilotage - Transverse
	DUCHMANN Olivier	Stratégie et Développement SERMA GROUP	Direction - Pilotage - Transverse
	DUPOUY Francis	Direction SERMA TECHNOLOGIES	Pilotage - Transverse
	DUS Marc	Membre	Direction
	FERRINI Béatrice	Qualité SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	GUILBAUD Jean	Membre	Direction
	HERSSENS Peter	Direction SERMA ENERGY	Pilotage - Transverse
	JEAN Frédéric	Systèmes d'Information SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	LACOURS Delphine	Contrôle de Gestion SERMA GROUP	Transverse
	LEVEQUE Maxence	Direction SERMA MICROELECTRONICS	Pilotage - Transverse
	MORIN Xavier	Direction SERMA SAFETY&SECURITY	Direction - Pilotage - Transverse
	MOUNICOU Denis	Juridique SERMA GROUP	Transverse

	OLLIVIER Bernard	Membre	Direction
	PEDREAU Richard	Direction SERMA ID MOS et PE	Direction - Pilotage - Transverse
	POIRIER Etienne	Direction SERMA INGENIERIE et KNS	Pilotage - Transverse
	RASSENEUR Pascal	Commerce SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	SAVALLI Alexandre	Recrutement SERMA GROUP	Pilotage - Transverse
	VETRO Romuald	Direction AW2S	Pilotage - Transverse



# 2 – PRESENTATION DU GROUPE ET DE SES ACTIVITES

## MISSION

La mission principale des sociétés de SERMA GROUP est de **sécuriser et fiabiliser les systèmes électroniques d'information et de puissance.**

Acteur global indépendant et multi sectoriels, nous accompagnons nos clients sur l'ensemble du cycle de vie de leurs produits ou services.

Ce modèle unique s'appuie sur des équipes d'experts expérimentés, des laboratoires et des bureaux d'études internes, qui en font le leader européen indépendant dans son domaine d'activité et qui a permis à SERMA GROUP de se forger un solide avantage concurrentiel dans des marchés de niche résilients avec des clients fidèles de premier ordre.

Le Groupe a ainsi développé une expertise reconnue autour de ses 5 métiers déployés sur de nombreux secteurs d'activité :



## FILIALES

La répartition des filiales du groupe sur ces 5 domaines d'activité stratégique est la suivante :

### ● TECHNOLOGIES DE L'ÉLECTRONIQUE ET DES MATÉRIAUX



Maitrise des technologies électroniques et des procédés de fabrication

Laboratoire de caractérisation de matériaux



Puces



Composants



Cartes  
& PCB



Matériaux



Module de  
puissance



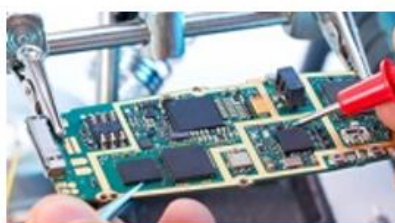
RF

7000m<sup>2</sup> de laboratoires

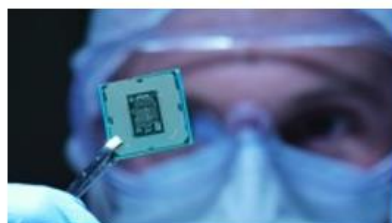
8 000 analyses par an

>700 clients

R&D et projets collaboratifs



Expertise électrique  
et essais en  
environnement



Expertise physique  
et électrochimique



Expertise en  
analyse de surface



Conseil  
et Formation



**Ingénierie d'essai, de validation, de fiabilité et de qualification  
des systèmes et sous-systèmes de l'énergie**



Batteries



E-Motor



Systèmes



Électronique  
de puissance



Composants  
de puissance

8 000m<sup>2</sup> de plateformes d'essais

+250 voies électriques

2MW de production maximale

Laboratoires



Essais de performance  
de fiabilité et de qualification



Conseil  
et Expertise



Ingénierie

## ● MICROELECTRONIQUE



### Solutions microélectroniques pour l'environnement contraint



ASIC



Hybrides



Substrats  
céramique



System  
in package



RF  
Hyper MMIC



Module de  
puissance

#### Bureau d'études

design et industrialisation

1000m<sup>2</sup>

de salle blanche de production

#### Laboratoire de test

électrique et environnemental



Conception



Production  
et assemblage



Test

## ● INGENIERIE DES SYSTEMES EMBARQUES



### Ingénierie de conseil, d'études et production d'équipements électroniques et logiciels embarqués



Capteurs



Cartes



Puissance



Systèmes  
embarqués



Logiciel  
embarqué



RF  
Télécom

3000m<sup>2</sup> de bureau d'études,  
production et ateliers

7 sites

Certifications

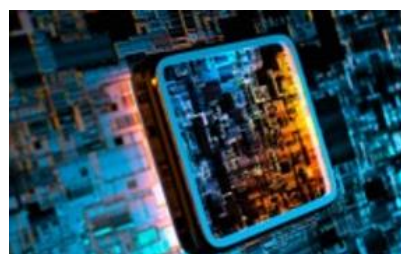
ISO 9001 / EN 9100 / ISO 14001



Conseil



Études



Production



Maintien en Conditions  
Opérationnelles



## ● SECURITE ET CYBERSECURITE DES SYSTEMES



### Sécurité des produits et systèmes



#### Cybersécurité

Audit (qualifié PASSI - RGS), GRC, SOC et intégration

#### Laboratoire de sécurité

accrédité CESTI, FIPS, PCI et schémas privés

#### Sûreté de fonctionnement

système, matériel et logiciel

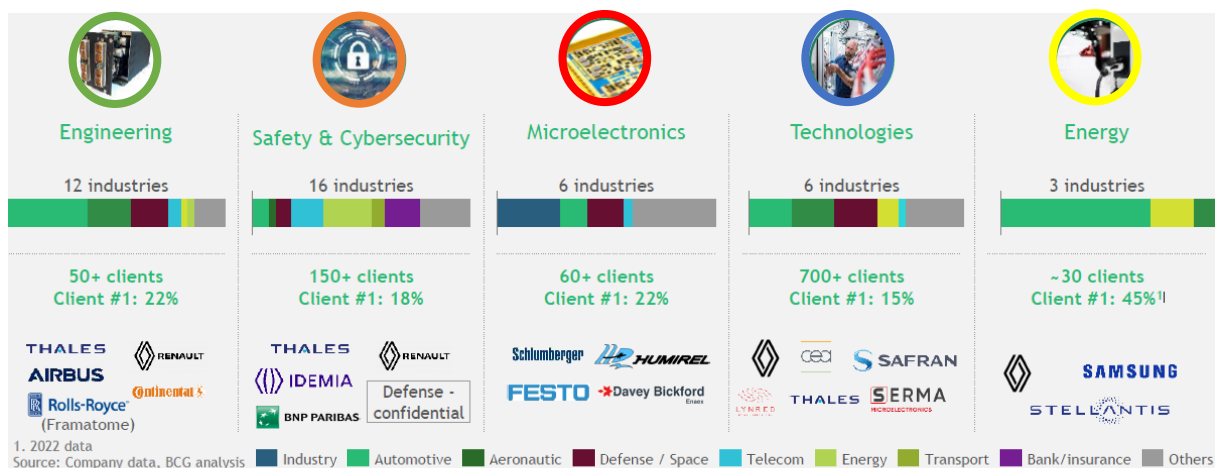


## BUSINESS MODEL

- ▶ **Un positionnement de spécialiste**  
Dans les domaines de l'électronique, de l'énergie, de la sécurité et des télécommunications
- ▶ **Une stratégie de croissance**  
Croissance organique complétée par des acquisitions régulières
- ▶ **Une structuration par métiers**  
Incubation de nouvelles compétences et expertises avant d'en faire un nouveau métier (ex. télécom)
- ▶ **Une offre multisectorielle**  
Capitalisation et transferts technologiques

Le business model de SERMA GROUP performe grâce à une intervention sur des périmètres industriels complets, une forte diversité de clients et des contrats pérennes à long terme.

### REPARTITION DES PRINCIPAUX CLIENTS SUR NOS 5 DOMAINES D'ACTIVITE



# STRUCTURATION DE SERMA GROUP

La force et la performance de SERMA GROUP sont liées à ses 30 ans d'histoire, de croissance et de structuration.



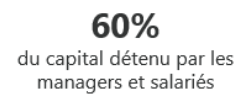
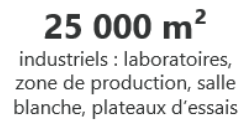


## IMPLANTATIONS

Les filiales de SERMA GROUP sont réparties dans une douzaine d'établissements dont l'implantation stratégique est de favoriser la proximité de nos principaux clients.



## CHIFFRES CLES 2022



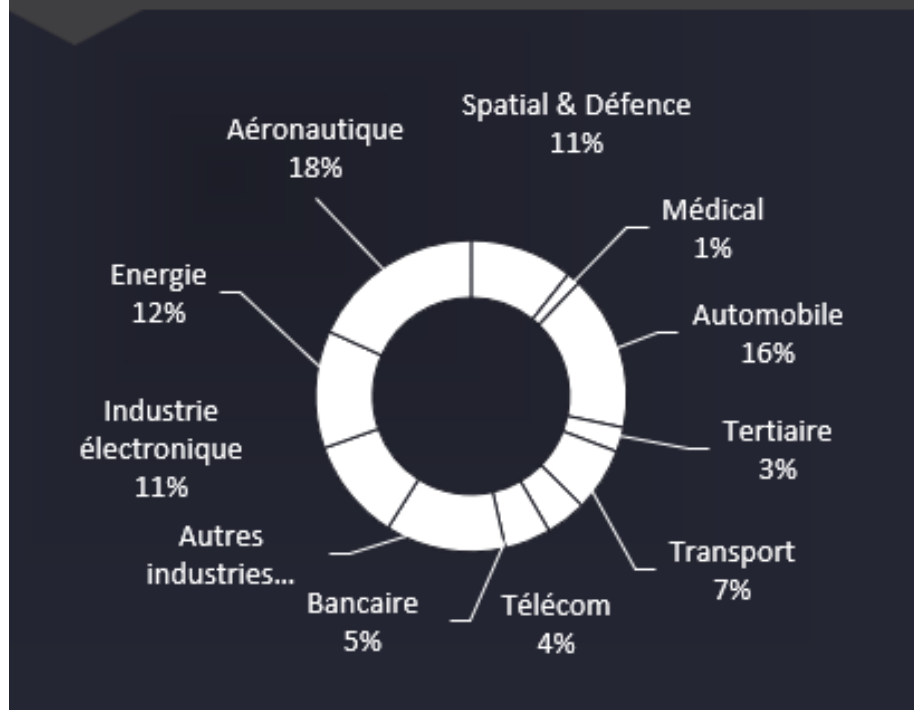
### R&D

20 projets annuels

### Certifications

qualifications et  
agrément qualité,  
sécurité et environnement

## Un positionnement multisectoriel (% CA)

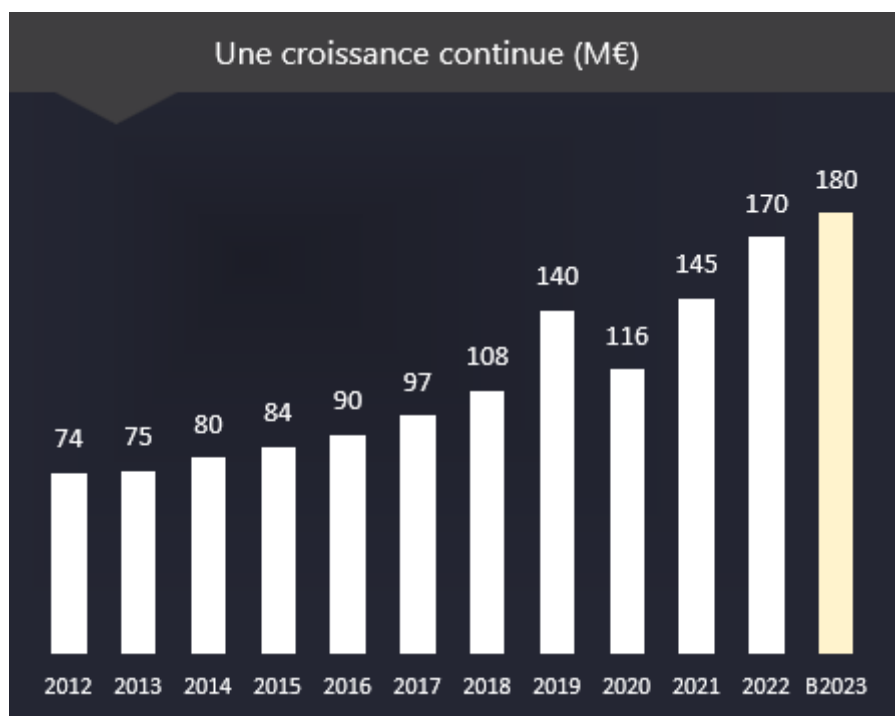


## CROISSANCE

Malgré le contexte géopolitique, économique et sanitaire toujours incertain, SERMA GROUP poursuit la mise en œuvre de l'ensemble des leviers de son plan stratégique porteur de croissance rentable et durable.

Plusieurs facteurs accompagnent cette croissance :

- ✚ Une organisation à taille humaine au niveau des filiales, privilégiant la proximité et la responsabilisation des collaborateurs,
- ✚ Le recrutement ciblé d'ingénieurs spécialistes et une politique de formation interne,
- ✚ L'acquisition de nouveaux métiers et l'implantation sur de nouveaux territoires grâce à une stratégie de croissance externe,
- ✚ Une dynamique de capitalisation multisectorielle.



## POLITIQUE D'EXCELLENCE ET D'INNOVATION

Les ambitions du groupe sont par ailleurs favorisées par une volonté d'innovation permanente qui passe par :

- ✚ L'implication dans les projets clés de demain, porteurs d'innovation et de sens,
- ✚ De nombreux projets R&D,
- ✚ Des moyens industriels et d'expertise à la pointe.

### Principaux drivers R&T du Groupe



#### TECHNOLOGIE

Les composants Wide  
Gap : SiC et GaN  
(puissance & RF)



#### TELECOM

La 5G en général dont  
IoT



#### MICROELECTRONIQUE

Nouveaux procédés de  
packaging et de modules de  
puissance à haute densité



#### CYBER SECURITE

Mise en œuvre  
de l'IA pour analyses  
logicielles et attaques



#### INGENIERIE

Capteurs autonomes,  
jumeaux numériques



#### ENERGIE

Simulation multiphysique  
sur chaîne de traction et  
travaux banc PHIL

L'agilité et l'excellence opérationnelle du groupe accompagnent les nouveaux défis pour assurer l'avant-garde des technologies durables.



### **> 20 projets de recherche permanents**

Internes, collaboratifs européens ou nationaux, en partenariat avec des clients : Cleansky, Corac, Rapid, H2020, Euripides, ANR, etc.



### **Acteur du développement de différents secteurs**

Membre de clusters aéronautique, automobile, ferroviaire, médical, textile, militaire



### **Outil de capitalisation interne**

Déploiement et partage des connaissances de pointe



### **Animation du réseau d'experts SERMA**

Valorisation des talents

## FAITS MARQUANTS DE L'ANNEE 2022

**L'année 2022 qui s'inscrit dans un contexte difficile reste marquée par la forte résilience du groupe, favorisée par une gouvernance resserrée autour de l'ensemble de ses secteurs d'activité.**

- ✓ Contexte géopolitique avec le conflit russo-ukrainien → impact limité du fait de la faible exposition de SERMA aux marchés des pays concernés,
- ✓ Crise économique qui a touché des clients de premier plan de SERMA → compensée par l'arrivée de nouveaux clients,
- ✓ Crise des composants → maîtrisée par la mise en place de stocks stratégiques,
- ✓ Difficultés de recrutement → pilotage resserré et renforcement des équipes de recrutement.

La croissance du groupe qui a ainsi pu se poursuivre et a été ponctuée de plusieurs événements marquants :

### **Inauguration d'un nouveau bâtiment :**

Un bâtiment de plus de 2700m<sup>2</sup> a été inauguré sur notre site de Pessac afin d'assurer la croissance des effectifs et le regroupement de sociétés de SERMA Group.

### **Poursuite de la synergie opérationnelle :**

La force de SERMA GROUP passe par sa capacité à répondre de manière globale aux besoins des clients (exemple pour la fabrication de puces : Développement réalisé par SERMA Ingénierie, assemblage par SERMA Microelectronics et tests électriques et environnementaux par SERMA Technologies).

### **Ouverture et développement de comptes clients :**

L'ambition du groupe Serma est de se forger un solide avantage concurrentiel dans des marchés de niche résilients avec des clients fidèles de premier ordre.

Exemple de clients partenaires : SAFRAN, AIRBUS, Crouzet, Stellantis, Total Energies, Shlumberger, Thales (1e client du groupe : de 16 à 20M€), ...

### **Innovations et nouveaux développements :**

SERMA positionne sa chaîne de valeur sur des applications de niche (composants électroniques à haute valeur ajoutée) opérant dès la phase de conception et de test, jusqu'à la production et à la maintenance, avec un savoir-faire technologique unique associant de multiples domaines.

Exemple de nouveaux développements :

KNS a développé des éléments électroniques et mécaniques en lien avec l'allumage et la distribution en carburant de moteurs de fusées qui devraient être utilisés par les lanceurs de l'Agence Spatiale Européenne.

TFP a mis au point un procédé chimique permettant de modifier la métallisation de broches de composants afin d'améliorer leur fiabilité dans un environnement contraint. Procédé sélectionné par Schlumberger pour leurs équipements intervenant dans les forages pétroliers.

SERMA INGENIERIE a remporté le projet Airbus sur l'avion ZEROe (Zéro émission).

### **Assurance qualité :**

Pour renforcer la maîtrise de ses processus, s'inscrire dans une dynamique d'amélioration continue et garantir la reconnaissance de nos clients, SERMA SAFETY & SECURITY a étendue son périmètre de certification ISO 9001 et TFP a obtenu son premier certificat sur ce même référentiel.

### **Nomination d'un Responsable des Systèmes d'Information**

Afin de garantir la sécurité, la disponibilité et l'intégrité de notre système d'information mais également la pérennité des données qui y sont rattachées un RSSI a été nommé.

### **Utilisation des réseaux pour attirer les talents :**

Des formats vidéo partagés sur YouTube et sur les pages LinkedIn ont été développés. Ces derniers permettent aux collaborateurs de SERMA de parler de leur activité sur des sujets à forte attractivité.

### **Déploiement de l'actionariat**

L'association des collaborateurs du groupe à sa performance économique fait partie de la politique sociale de SERMA. Sur 2022, le nombre d'actionnaires est monté à plus de 400.

### **Actions sociales**

Pour la première fois, dans le cadre de sa politique d'inclusion, SERMA a participé à la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH 2022).

### **Réalisation du Bilan Carbone :**

Un rapport sur le bilan carbone des sociétés du groupe SERMA a été réalisé. Au regard de ce dernier, un plan de réduction des émissions de Gaz à Effet de Serre (GES) a été émis.

## **Initialisation des Plans de Continuité d'Activité**

Face à des situations de crises majeures, SERMA GROUP se doit de tout mettre en œuvre pour pallier les potentiels dysfonctionnements de ses outils ou organisations pouvant affecter sa capacité à honorer certains engagements vis-à-vis de clients ou partenaires.

Même si le groupe sait faire preuve d'une forte résilience face aux crises (résilience démontrée lors de la pandémie liée au COVID), la mise en place de plans de continuité d'activité garantit l'optimisation d'une prise en charge rapide et efficace d'une crise.

Initialisés en 2022 sur 3 des sociétés du groupe, le déploiement des plans de continuité se poursuit sur les autres sociétés.






Indépendamment de ces plans, toutes les mesures sont prises pour garantir la continuité d'activité. A titre d'exemple, SERMA a anticipé la pénurie de composants en mettant en place des stocks stratégiques pour garantir nos productions.



## PERSPECTIVES D'AVENIR

La croissance organique de SERMA GROUP reste la ligne directrice de toutes les sociétés qui composent le groupe. Pour être pérenne, cette croissance continuera à tenir compte des enjeux liés à ses responsabilités sociétales et environnementales.

Pour l'année 2023, la trajectoire à suivre passe par :

-  **La croissance de ses effectifs** qui reste un des points clés de la réussite du groupe.  
Pour cela, SERMA doit continuer à renforcer son attractivité en mettant en avant sa notoriété et en activant les réseaux sociaux. Le groupe doit aussi retenir les talents qui font sa force, en poursuivant leur intégration dans l'actionnariat. 1
-  **La maîtrise des consommations énergétiques** et la revue des contrats associés sont le second point qui nécessite une vigilance accrue, non seulement vis-à-vis du fort impact financier potentiel, mais aussi suite aux résultats du bilan carbone que SERMA a réalisé en 2022. 3-7
-  **La satisfaction de nos clients** qui implique entre autres par le maintien de notre savoir-faire technique mais aussi la garantie de livraison dans les temps des produits commandés. La stratégie mise en place sur nos stocks reste donc d'actualité. 1
-  La poursuite de notre **développement sur des marchés de niche** (énergie, télécom, cyber, ...) qui doit positionner le groupe de manière durable sur des secteurs d'activité en croissance.
-  La poursuite des **croissances externes** avec le rachat de sociétés positionnées sur des secteurs géographiquement stratégiques comme les USA.

L'année 2023 sera par ailleurs consacrée à l'enrichissement du rapport RSE pour positionner de manière plus claire nos objectifs de développement durable dans notre stratégie globale et mettre en œuvre les nouvelles obligations liées à la **directive CSRD** (Corporate Sustainability Reporting Directive).

Les instances de gouvernance sont concernées mais aussi impliquées dans le process de diligence RSE. Reste Aujourd'hui à le renforcer au niveau de toute la chaîne de valeur.

 *Lien entre ces perspectives et la politique RSE*

# 3 – RISQUES EXTRA-FINANCIERS

La gestion des risques est un facteur clé pris en compte par SERMA GROUP pour élaborer sa stratégie de développement durable et de responsabilité sociétale. Elle permet la maîtrise de sa construction mais aussi l'amélioration permanente de ses activités.

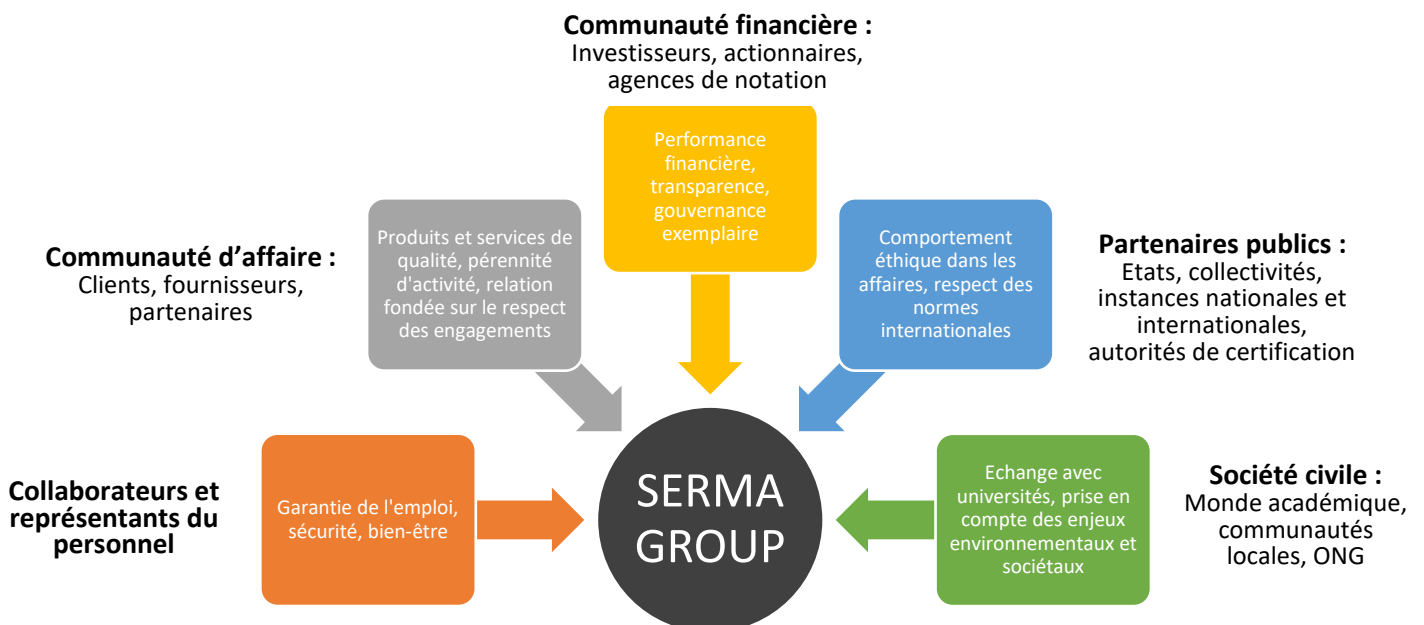
La gestion des risques permet par ailleurs d'anticiper les menaces auxquelles le groupe est exposé et d'identifier les opportunités futures permettant de :

- ✚ Préserver ses collaborateurs, ses actifs et sa réputation,
- ✚ Favoriser l'atteinte de ses objectifs de performance du groupe,
- ✚ Assurer sa pérennité,
- ✚ Répondre pleinement aux attentes de ses parties prenantes.

Ces risques sont cependant étroitement liés aux attentes de l'ensemble des parties prenantes dont la prise en compte est un facteur clé pour l'analyse.

## CONTEXTE ET ATTENTES DES PARTIES PRENANTES

Les parties prenantes au regard du contexte dans lequel évoluent les sociétés du groupe ont été regroupées en 5 catégories pour lesquelles les principales attentes sont les suivantes :

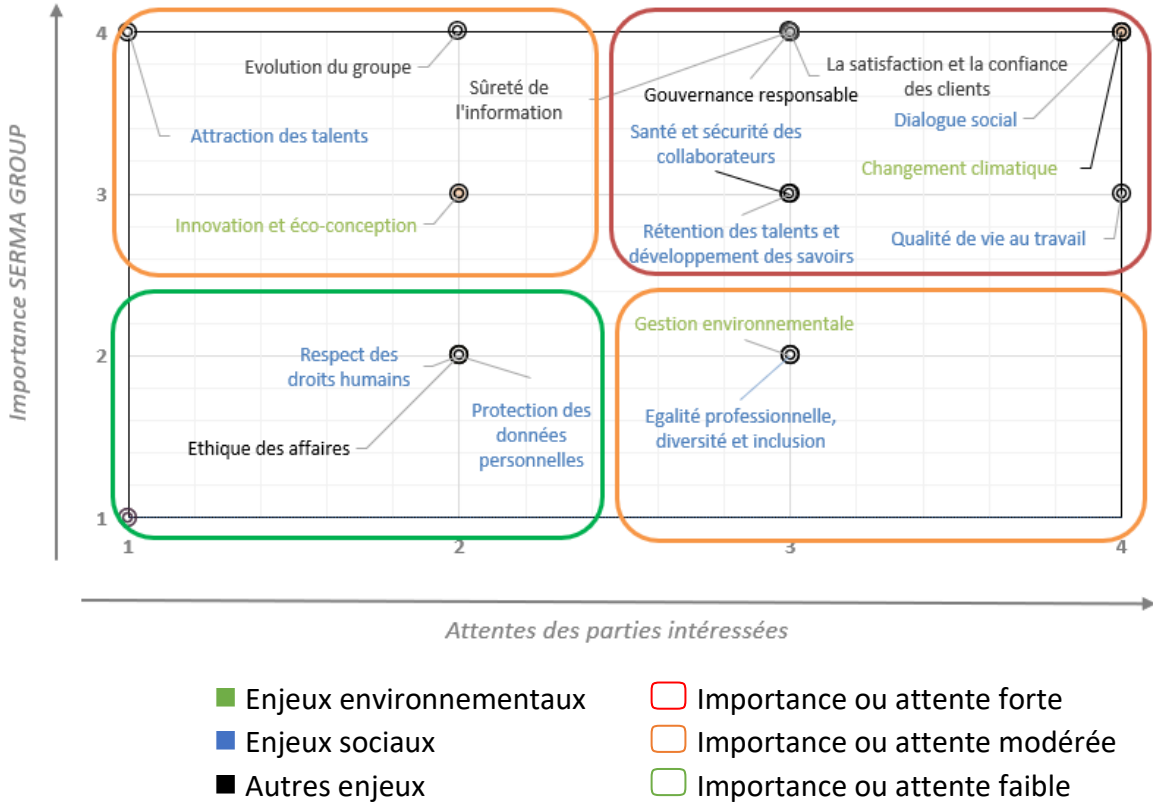


Les analyses présentées ci-dessous ont été consolidées lors d'échanges avec les personnes en liaison directe avec les parties prenantes :

- ✚ Responsables RH pour les **collaborateurs et représentants du personnel**
- ✚ Commerciaux et acheteurs pour la **communauté d'affaire**
- ✚ Directeur Général de SERMA GROUP pour la **communauté financière**
- ✚ Responsables administratifs et qualité pour les **partenaires publics**
- ✚ Directeurs des sociétés du groupe pour les **sociétés civiles**

### ENJEUX INTERNES

Une matrice de matérialité qui cartographie les enjeux économiques, sociaux et environnementaux a également été mise en œuvre pour ajuster la stratégie et répondre pleinement aux attentes de tous les acteurs internes du groupe.






Cette matrice qui met en exergue une vision plutôt alignée des attentes des parties, conforte la stratégie RSE du groupe.

Elle permet également de visualiser les attentes pour lesquelles les risques doivent absolument être maîtrisés (zone supérieure droite).

## IDENTIFICATION DES RISQUES EXTRA-FINANCIERS

Les risques extra-financiers identifiés dans la précédente déclaration ont été revus dans le cadre de réunions de travail avec les directions et responsables du groupe, en prenant en compte les attentes fortes des parties prenantes. Ils ont ensuite été répertoriés dans une analyse de risques pour évaluer leur criticité à partir de leur occurrence et leur impact.


L'analyse qui en résulte permet de les regrouper sous 3 piliers :

-  Risques associés à des enjeux liés au capital humain
-  Risques associés à des enjeux liés au changement climatique
-  Risques associés à des enjeux extra financiers autres

Les risques présentés ci-après sont ceux correspondant à des enjeux liés à des attentes modérées (en orange) et fortes (en rouge) de la part des parties prenantes et dont la criticité, une fois l'analyse faite, présente un niveau qui nécessite une "mise sous maîtrise".

### RISQUES LIES AU CAPITAL HUMAIN

Enjeux	Description du Risque	Suivi	
Rétention des talents et dév. des savoirs	<b>Perte de talents :</b> La tension des marchés et de l'emploi génère le pillage par nos clients de collaborateurs placés chez eux. Les départs à la retraite peuvent être un autre facteur de perte de talents	Turn-over Pyramide des âges	1
Attraction des talents	<b>Difficulté à sourcer des profils expérimentés :</b> Peu de profils sur un marché de plus en plus concurrentiel	Nombre de personnes embauchées  Effectif au 31/12	1
Qualité de vie au travail	<b>Problèmes psychosociaux :</b> La crise sanitaire, les situations d'inter-contrat, la crise géopolitique peuvent générer un contexte de travail stressant	Taux d'absentéisme	2
Santé et sécurité des collab.	<b>Santé et sécurité au travail non assurée :</b> Retour d'une crise sanitaire, environnement de travail non sécurisé (travail en hauteur, utilisation de produits CMR, ...)	Taux de fréquence des accidents de travail	2
Dialogue social	<b>Insatisfaction des collaborateurs :</b> La dégradation du climat social, mauvaises conditions de travail ou insatisfaction au regard de la gouvernance entraînant des mouvements sociaux ou des démissions	Démissions	1

 Lien entre le risque et la politique RSE

La diversité des activités de SERMA fait appel à une palette de compétences métier à forte valeur ajoutée. Le socle d'experts et plus largement l'ensemble des collaborateurs permet de répondre aux exigences techniques toujours croissantes de nos clients et fait la force du groupe.

SERMA GROUP a conscience de l'importance de ce capital humain, fortement touché par ailleurs par la conjoncture mondiale (crise sanitaire, l'inflation galopante, ...).

Pour préserver ses ressources humaines, au-delà des actions mises en place pour favoriser la notion d'appartenance au groupe, SERMA met tout en œuvre pour favoriser la communication, l'écoute et la considération de chacun de ses collaborateurs.

Les indicateurs en place permettent de suivre les dérives potentielles mais aussi garantir le maintien des compétences (suivi des formations, pyramide des âges, ...).

### RISQUES LIES A L'ENVIRONNEMENT

Enjeux	Description du Risque	Suivi	
Gestion environ.	<b>Mauvaise gestion des déchets :</b> Déchets non triés, pollutions de l'air et des sols	Déploiement d'actions en faveur de la limitation des déchets	3
Gestion environ.	<b>Gestion inappropriée des consommations des ressources :</b> eau, électricité, papier...	Consommations électricité & papier	3
Continuité d'activité	<b>Mauvaise gestion de l'énergie</b> Coupure de courant, inflation des prix	Suivi des contrats et des consommations	3
Changement climatique	<b>Non-respect des exigences règlementaires liées aux émissions de gaz à effet de serre</b>	Emission des GES	4
Gestion environ.	<b>Fournisseurs non engagés dans une démarche responsable en termes de développement durable</b>	Taux de réponses des fournisseurs à l'enquête RSE	5

X *Lien entre le risque et la politique RSE*

Les risques environnementaux présentent pour le groupe SERMA une préoccupation majeure, non seulement pour la préservation de notre planète mais aussi pour son image vis-à-vis des parties prenantes majeures : nos collaborateurs de plus en plus désireux d'évoluer dans des entreprises vertueuses en la matière, nos clients dont la demande d'engagement environnemental est croissante et nos investisseurs qui nous accompagnent sur ce sujet.

Par ailleurs, les enjeux associés au changement climatique peuvent également constituer une opportunité pour le Groupe, en particulier par le développement de nouveaux produits innovants, permettant d'améliorer l'efficacité énergétique des moyens de transport.

**AUTRES RISQUES**

Enjeux	Description du Risque	Suivi extra-financier
<p><b>Sûreté information</b></p>	<p><b>Perte des données numériques</b> Cyberattaque, mauvaise manipulation des données, espionnage</p>	<p>Consolidation d'une base d'indicateur avec le RSSI (en cours de construction pour 2023)</p>



*Lien entre le risque et la politique RSE*



Une gouvernance responsable et éclairée doit permettre la maîtrise des risques extra financiers ci-dessus.

C'est ce à quoi s'attache SERMA GROUP qui s'est doté sur 2022 des moyens humains nécessaires à la maîtrise de ces risques.

## 4 – POLITIQUE RSE

---

La Politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise de SERMA GROUP a été construite en accord avec les directions de chacune de ses filiales. Elle fait partie intégrante de la stratégie de développement et de croissance du groupe mais se veut avant tout au service d'une performance économique et durable.

Cette politique vise à couvrir les risques identifiés mais intègre également des engagements fondamentaux au regard des valeurs du groupe.

La mise en œuvre de cette politique dans la durée est une des attentes essentielles de nos clients et de nos collaborateurs. A travers cette démarche, le groupe répond également aux demandes de ses investisseurs pour une entreprise toujours plus performante, innovante et consciente de ses responsabilités.

Le Président de SERMA GROUP mais aussi les directions concernées s'engagent à tout mettre en œuvre pour respecter cette politique mais aussi pour inscrire notre responsabilité sociétale dans une dynamique d'amélioration continue.



Les axes de cette politique sont présentés ci-après.

Ils sont issus pour partie des risques et opportunités encourus et sont en lien avec la stratégie globale de SERMA GROUP.

Les objectifs de performance associés à certains de ces axes sont partagés avec l'ensemble des directions du groupe.

La performance RSE de SERMA GROUP qui en résulte est par ailleurs évaluée par des organismes externes mandatés par des acteurs majeurs (clients, investisseurs, fonds, ...) qui recherchent des sociétés toujours plus performantes en matière de RSE.

# 5 – PERFORMANCES SOCIALES & SOCIETALES

Un des facteurs clés de la réussite de SERMA GROUP passe par son capital humain.

Aussi, chaque société du groupe doit tout mettre en œuvre pour :

- ✚ Gérer ses effectifs, attirer de nouveaux talents, fidéliser ses collaborateurs et garantir la montée en compétence nécessaire aux ambitions de développement du groupe,
- ✚ Assurer la prévention des risques liés à la santé et la sécurité de ses collaborateurs,
- ✚ Garantir les valeurs du groupe liées à la diversité, la parité, la discrimination et le harcèlement.

1

2

---

*PERFORMANCES EN LIEN AVEC CETTE POLITIQUE SOCIALE ET SOCIETALE*

---

## GESTION DES EFFECTIFS

La gestion des ressources humaines est un des éléments essentiels qui permet de garantir la compétitivité du groupe qui a inscrit la croissance des effectifs au niveau de sa stratégie.

Cela passe par :

- ✓ **Un recrutement efficace permettant d'assurer la croissance nécessaire.**

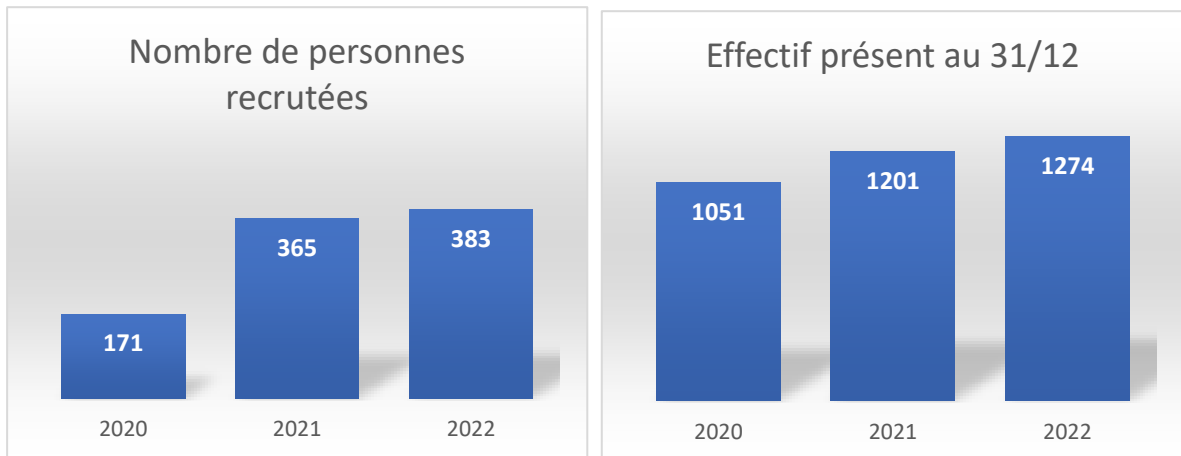
Nos ambitions importantes d'embauches nous ont mené à renforcer le service de recrutement déjà en place pour couvrir les besoins de toutes les sociétés du groupe.

Un outil permettant le pilotage rapproché de ce processus mais aussi le partage simplifié des dossiers de candidature, a par ailleurs été déployé sur 2022. Les tableaux de bord associés ont facilité la maîtrise des données et le partage des informations entre recruteurs.

Le contexte concurrentiel exacerbé de ces dernières années a continué sur l'année 2022 à exposer SERMA à des difficultés de recrutement mais également à la volatilité de nos ressources.

La courbe croissante des effectifs montre l'efficacité des efforts réalisés en matière de recrutement.





### ✓ La pérennité de nos compétences.

Nos compétences métiers constituent notre principale richesse et sont garantes de la qualité de service attendue par nos clients. Le sondage envoyé en fin d'année 2022 à l'ensemble des clients du groupe, continue à remonter un taux de satisfaction présentant une performance de **97,9 % sur le "niveau technique mis en œuvre par nos collaborateurs"**.

Garantir la pérennité des compétences et des talents qui les portent, passe par leur fidélisation et par leur forte appartenance au groupe. C'est la raison pour laquelle le capital de SERMA GROUP a poursuivi son ouverture, permettant ainsi de passer leur pourcentage de 25% à près de **33% de collaborateurs actionnaires**.

Par ailleurs, les nouveaux arrivants doivent rapidement mettre en œuvre des compétences solides et maîtrisées. Pour cela, après une sélection d'embauche rigoureuse, ils suivent un parcours d'intégration visant à faire connaître les activités et projets qu'ils vont appréhender ainsi que l'organisation et le fonctionnement du service dans lequel ils travailleront. S'en suivent diverses actions d'accompagnement des talents et de formations qui assurent les montées en compétences nécessaires.

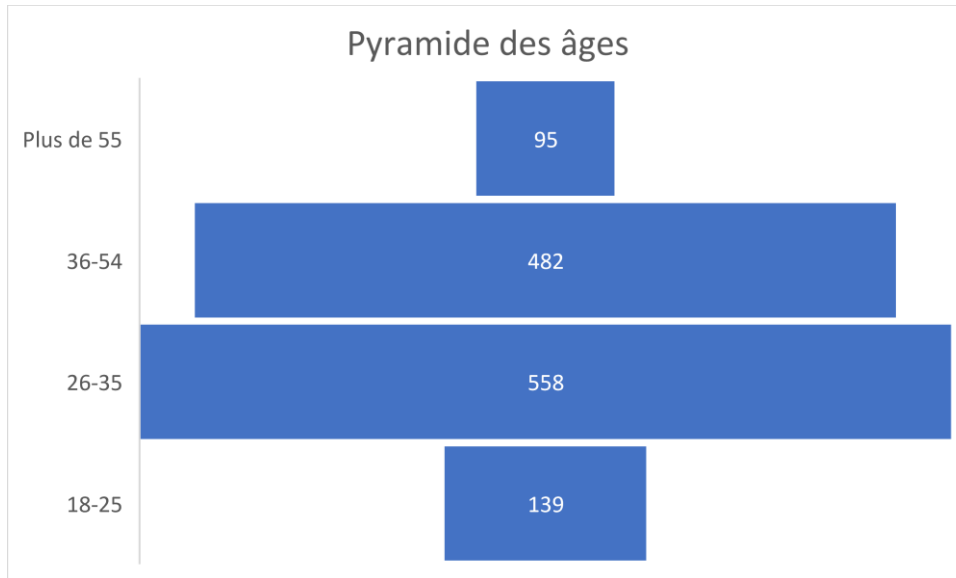
### ✓ La gestion des effectifs

Les effectifs de SERMA GROUP sont suivis à travers des outils (indicateurs, matrices, ...) qui permettent de synthétiser des données clés dans le but d'aider ou de piloter la prise de décision.

- La pyramide des âges en forme de « poire écrasée » met en avant un important vivier de compétences encadrées par des « séniors » dont le suivi de carrière et les départs à la retraite font l'objet d'une vigilance particulière des services RH. Indépendamment de la conjoncture liée à la réforme des retraites et à l'emploi des séniors, l'accompagnement des plus de 55 ans est un sujet sur lequel SERMA apporte toute son attention. Un espace Intranet leur est dédié dans lequel sont développés

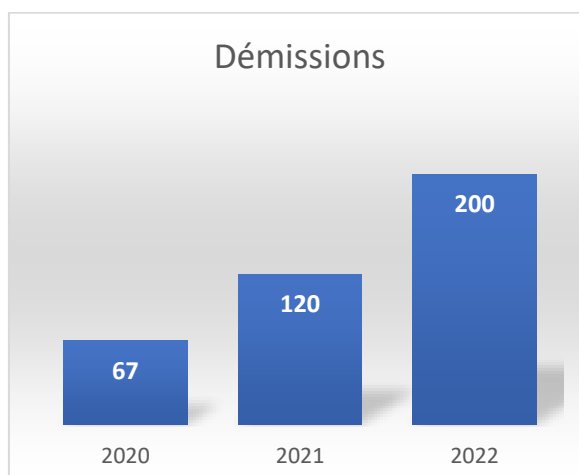
plusieurs sujets comme le cumul emploi/retraite, la retraite progressive, les différents droits, ...

Par ailleurs, l'anticipation des départs des séniors sur des postes clés fait l'objet d'anticipation à travers des actions de recrutements ou de transferts internes.



- Le nombre de démissions

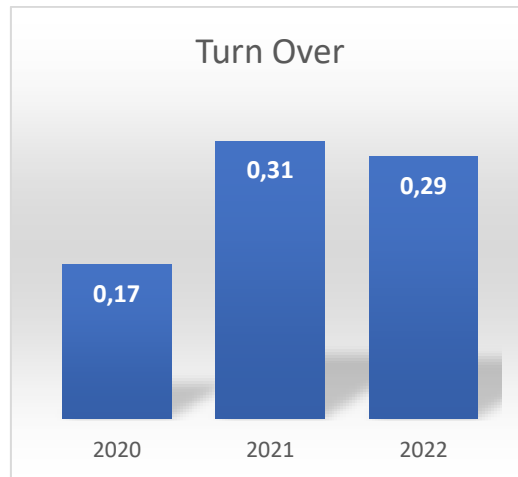
Cet indicateur permet de suivre la fidélisation de nos talents. Un entretien est réalisé avec les collaborateurs démissionnaires pour sonder les raisons de leur départ. Le contexte tendu de l'emploi et l'attraction de ces derniers pour de grands comptes est la principale cause de la fuite de nos talents. Pour limiter cette tendance, des actions sont régulièrement menées pour favoriser l'attachement de nos collaborateurs au groupe SERMA : Déploiement de communications internes régulières (News Letters Groupe, communiqués RH), animations techniques (webinars, trophée interne, ...) ou plus ludiques (sorties sportives, séances de massage, ...), mais aussi, comme vu ci-dessus, ouverture du capital à près de 33% de collaborateurs.



- Le Turn over

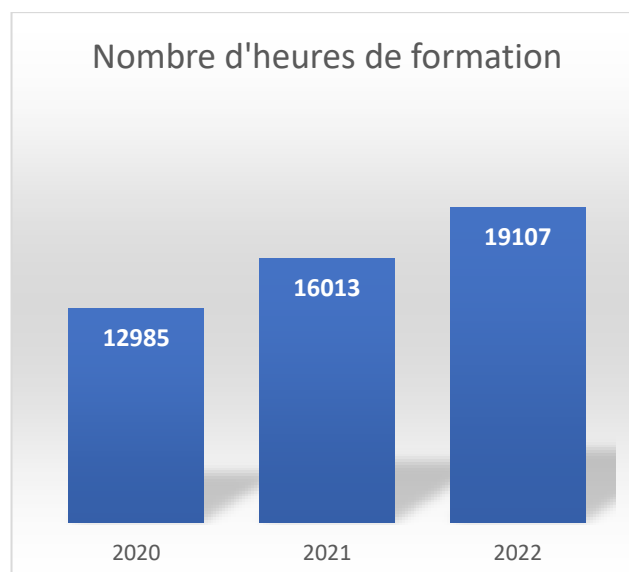
La performance des équipes de recrutement pour embaucher le personnel permettant de compenser les démissions mais aussi favoriser la croissance de SERMA, est visible sur l'indicateur du turn over qui décroît malgré le nombre croissant de démissions.

Nota : cet indicateur prend en compte tous les types de contrats hormis les stagiaires.



- La gestion des compétences

Des matrices de compétence sont mises en œuvre et pilotées par les Responsables de Business Units. Ces dernières permettent de mettre en avant les compétences en place au regard des compétences nécessaires pour couvrir les besoins du marché mais également anticiper les nouveaux, au regard des projets R&D. Les écarts sont couverts par le biais de recrutement ou par des sessions de formations internes ou externes.

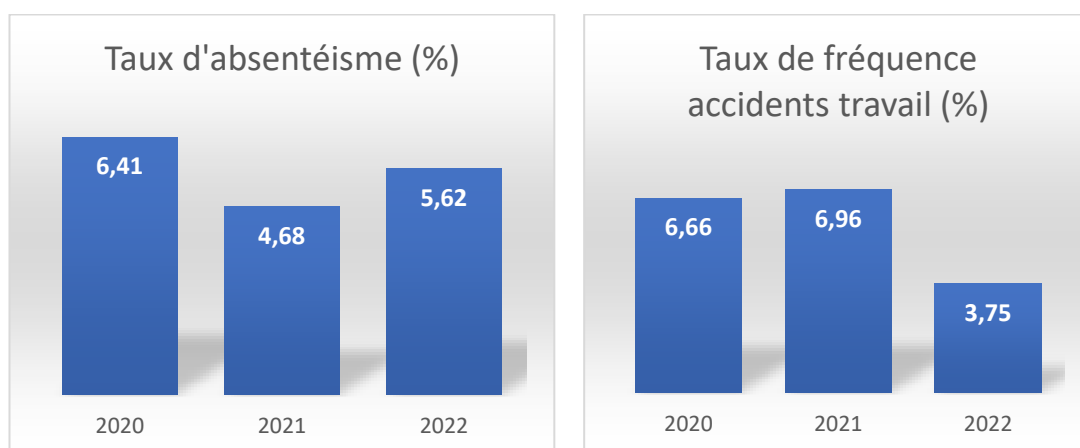


## PREVENTION DES RISQUES LIES A LA SANTE ET A LA SECURITE DES COLLABORATEURS

Le Groupe s'engage à veiller à la santé et la sécurité de ses salariés et se conforme à minima aux législations en vigueur.

Les actions associées aux Documents Uniques établis pour chacune des sociétés en collaboration avec la médecine du travail, permettent d'anticiper les risques liés aux conditions de santé et de sécurité au travail.

Ces Documents Uniques ont été mis à jour pour prendre en compte les risques liés à la COVID et définir les actions adaptées à nos établissements et en lien avec les recommandations gouvernementales.



Le contexte sanitaire lié à la COVID et les directives liées à l'isolement des cas contact ont un impact sur le taux d'absentéisme.

Nota : Le taux d'absentéisme prend en compte les absences pour maladie, maternité, paternité, enfant malade et évènement familial.

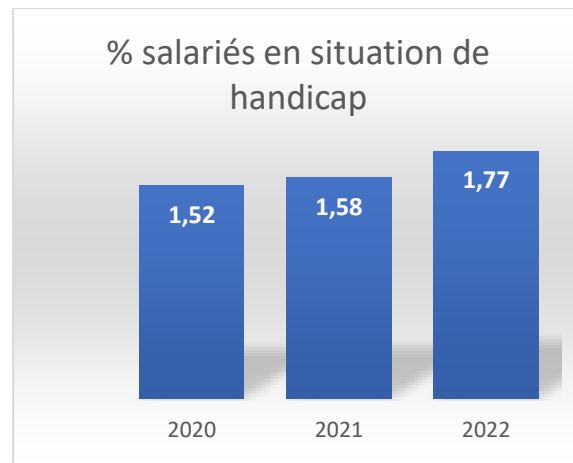
## VALEURS DU GROUPE

En lien avec sa Charte éthique, le SERMA promeut la diversité et l'égalité des traitements qui sont des valeurs très présentes dans l'ADN du groupe.

Tout est mis en œuvre pour garantir la parité, favoriser l'insertion des personnes handicapées (référénts désignés pour les sociétés SERMA INGENIERIE et SERMA TECHNOLOGIES, adaptation des postes de travail, ...), lutter contre les discriminations et contre le harcèlement sexuel (référénts désignés).

Plusieurs données permettent de mettre en avant la performance du groupe concernant ces sujets :

- ✓ Le pourcentage d'intégration de personnes en situation de handicap présente une courbe croissante. Atteindre le pourcentage légal de 6% de l'effectif total reste un objectif difficilement atteignable au regard du contexte lié au marché de l'emploi très tendu.



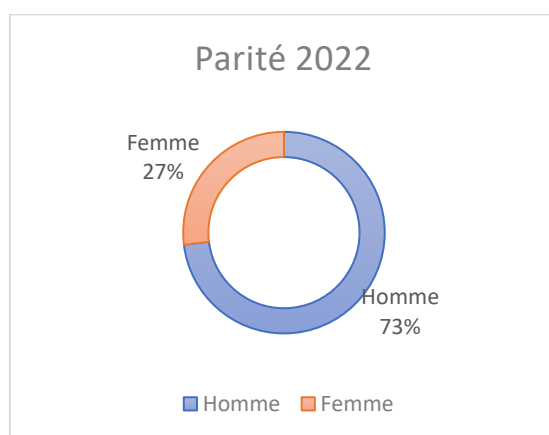
Pour sensibiliser les collaborateurs de SERMA aux différentes situations de handicap, la personne référente a mis en place une animation interne lors la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées (SEEPH 2022).



Durant 5 jours, des fiches pratiques informatives, des vidéos courtes abordant diverses situations du quotidien en lien avec le handicap et des jeux en ligne sur le sujet ont été mis à disposition des collaborateurs.

Une expo BD a également été affichée dans les salles de repos de nos établissements. Enfin, le jeudi 17 novembre, des volontaires ont pu participer à la journée DuoDay dédiée à l'accueil de personnes en situation de handicap, cherchant un emploi ou à se reconverter, afin de leur présenter certains de nos métiers.

- ✓ L'index « Egalité professionnelle » basé entre autres sur les rémunérations, présente un indice allant de **79 à 92** selon les sociétés. Ces valeurs notées sur 100 témoignent de notre volonté d'assurer à tous les niveaux l'égalité entre les femmes et les hommes.
- ✓ L'indicateur sur la parité Femmes/Hommes reste assez faible même s'il est passé de 26 à **27%** de femmes. Il correspond globalement à la parité des profils issus des écoles scientifiques et techniques. Il est à noter que les difficultés liées au recrutement freinent toute discrimination qui se voudrait positive et qui nous permettrait d'avoir des courbes de performance encore plus vertueuses dans ce domaine.




---

*AUTRES PERFORMANCES SOCIALES ET SOCIETALES*

---

## **DIALOGUE SOCIAL**

Le Groupe considère que le dialogue constitue un élément essentiel d'une politique sociale de progrès et contribue à ce titre à sa bonne marche.

Le dialogue social passe par :

- ✓ Des négociations régulières avec les instances représentatives du personnel,
- ✓ L'écoute de proximité des collaborateurs permettant d'entretenir des relations constructives et ainsi prévenir toute dérive liée à l'environnement psychologique ou physique des collaborateurs. L'objectif étant d'avoir 1 instance représentative du personnel par établissement,
- ✓ Des accords spécifiques signés avec les instances représentatives des filiales du groupe. Nous pouvons notamment citer les accords suivants,
  - Pour SERMA TECHNOLOGIES :
    - Accord Intéressement signé le 31/01/2020 pour une durée de 3 ans.
    - Accord en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap signé le 20/11/2020 pour une durée de 3 ans
    - Accord sur le temps de travail signé le 27/11/2020 pour une durée de 3 ans
    - Accord PERO signé le 27/11/2020 (durée indéterminée)
    - Accord Egalité Femmes/Hommes signé le 31/01/2021 pour une durée de 3 ans

Pour SERMA INGENIERIE :

- Document Unilatérale "Augmentations salariales et autres avantages sociaux au titre de l'année 2022"

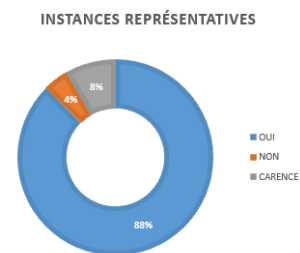
Pour SERMA ENERGY :

- Accord d'intéressement signé le 14/06/2021 pour une durée de 3 ans.

Cette politique sociale active et responsable participe à l'élaboration d'un cadre de travail de qualité pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Ainsi, les risques de continuité d'activité suite à mouvement social ou les risques de dégradation de climat social ont pu être jugés dans notre analyse de risques avec une occurrence faible.

La non présence d'instance représentative dans certains établissements est principalement due à la carence de candidats.

La représentativité est passée de 86% en 2021 à **88% en 2022**



## ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LA PRATIQUE D'ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES

Dans un contexte de travail sédentaire pour une majorité des collaborateurs de SERMA, la pratiques d'activités physiques et sportives agit favorablement sur la santé mais a aussi un effet bénéfique sur le plan psychologique et social.

Soucieux du bien-être de ses collaborateurs, mais conscient également des bénéfices que cela peut apporter à SERMA GROUP en termes de cohésion et esprit d'équipe, des actions sont menées pour promouvoir tout type d'activités physiques et sportives.

Exemple d'actions :

- ✓ Mise en place de douches dans les bâtiments le permettant pour favoriser le sport aux heures de pause,
- ✓ Participation financière des CSE sur des abonnements sportifs,
- ✓ Organisation par le CSE de sorties sportives (sortie à vélo, Week-end au ski, ...),
- ✓ Sponsorisation de collaborateurs sur des évènements type marathon,
- ✓ Trophées internes avec prix associés donnant la possibilité de réaliser des activités physiques (paintball, kart, voilier, ...).

# 6 – PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES

Parce que l'environnement et le climat sont des enjeux majeurs pour la planète, SERMA GROUP doit déployer des solutions pragmatiques et efficaces qui permettent de minimiser nos impacts environnementaux.

- ✚ La priorité doit être mise sur le calcul de notre Bilan Carbone associé à un plan de réduction des Gaz à Emission d'Effet de Serre,
- ✚ Viennent ensuite nos capacités d'innovation permettant le développement de projets « durables », associé à des fournisseurs engagés dans des démarches responsables
- ✚ L'optimisation de nos organisations et infrastructures pour maîtriser nos consommations et nos déchets

4

5

3

---

*PERFORMANCES EN LIEN AVEC CETTE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE*

---

## BILAN CARBONE

Le second semestre 2022 a été consacré à l'établissement du bilan carbone basé sur une collecte de données provenant de l'ensemble des sociétés de SERMA Group sur l'année 2021.

Le bilan réalisé par un bureau d'études spécialisé en analyse d'impacts environnementaux et habilité Bilan Carbone® Adème et agrément ABC, a pris en compte les 6 catégories règlementaires associées aux 3 scopes, à savoir :

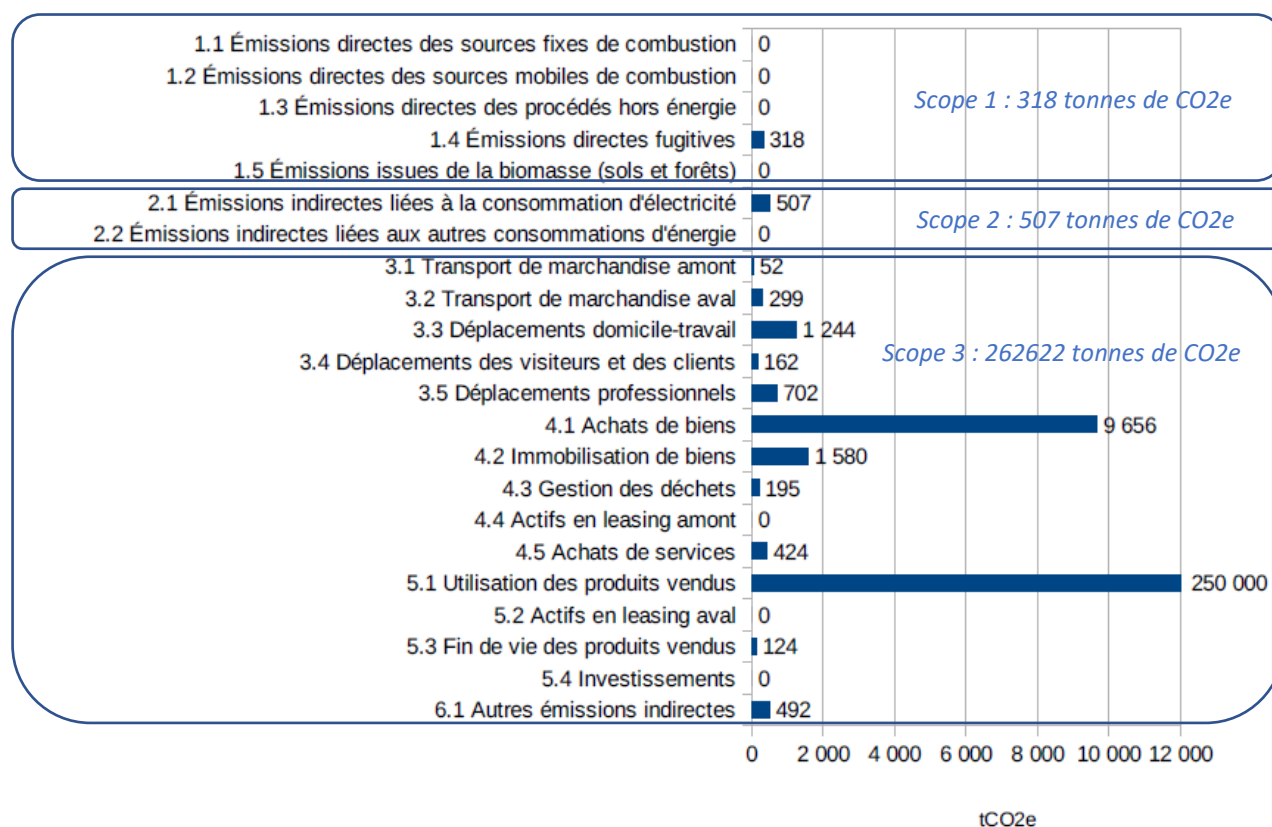
- ✓ Scope 1
  - Les Émissions directes (sources de combustion sur site, procédés, fuites de fluides frigorigènes, sols),
- ✓ Scope 2
  - Les énergie indirecte (consommations d'électricité, de réseaux de chaleur et de froid)
- ✓ Scope 3
  - Les transports (fret amont et aval, trajets domicile-travail, visiteurs et clients, déplacements),
  - Les produits achetés (amont énergie, matériaux, aliments, immobilisations, déchets, services),
  - Les produits vendus (utilisation des produits par les clients, fin de vie),
  - Les « autres émissions » (informatique en ligne).



Les émissions qui résultent du bilan de l'année de référence 2021 s'élèvent globalement à 263000 tonnes de CO2e.

Le tableau ci-dessous qui présente leur répartition par catégorie et par scope.

Bilan GES réglementaire (v5)



Suite à ce bilan, un travail d'analyse a été réalisé pour définir les cibles de progrès qui permettront d'atteindre les objectifs de réduction imposés par la loi.

## Le plan de transition

### Scopes 1 et 2

**Catégorie 1** : Renforcement de la prévenance des fuites de gaz frigorigène (1.4)

**Catégorie 2** : Revue des contrats de fourniture d'électricité pour passer en électricité verte en contrat premium (2.1)

➔ Objectif 2030 : -50%/K€CA

### Scopes 3

**Catégorie 3 :** Renouvellement de la flotte de véhicules pour passer sur de l'hybride de l'électrique (3.5)

**Catégorie 4 :** Récolter les perspectives ou plans de transition de nos fournisseurs (4.1)

**Catégorie 5 :** Récolter les perspectives ou plans de transition de nos clients (5.1)

→ Un objectif à 2030 sera consolidé courant 2023 et 2024

Les actions associées au plan de réduction des gaz à effet de serre ont été présentées à l'ensemble des directions des filiales du groupe pour garantir une mise en œuvre efficace.

Les données liées à ce Bilan GES réglementaire ont été déposées sur la plateforme OPERAT de l'ADEME.

## CAPACITE D'INNOVATION

La valorisation de nos capacités d'innovation nous permet de mener des projets dans lesquels l'écoconception favorise le développement durable. L'objectif étant d'initier au moins 1 projet de ce type par an.

2020

- Projet AMPWISE Capteur de courant autonome (moins énergivore)

2021

- Participation au projet Flying whales (ballon dirigeable pour exploitation des forêts) pour lequel SERMA Ingénierie agit en tant que partenaire, visant à une meilleure exploitation des forêts ne nécessitant pas l'aménagement de coûteux sentiers forestiers coûteux et préjudiciable pour l'environnement. Ce même engin, permettra de procurer un moyen de substitution beaucoup plus écologique, pour le transport de pilonnes pour les câbles haute tension ou de pâles d'éolienne actuellement assuré par de nombreuses rotations en hélicoptère. De nombreuses autres applications sont envisagées pour ce futur mastodonte, ayant une capacité d'emport jamais atteinte, de 60 tonnes.

2022

- SERMA Microelectronics ont déposé en partenariat avec la société SYRLINKS, un projet de R&T visant à réduire considérablement la puissance dissipée par leurs oscillateurs de précision OCXO (Oven Control Xtal Oscillator), en les contenant dans une enceinte sous-vide permettant de réduire considérablement la conduction thermique avec l'extérieur.

L'un des principaux enjeux des électroniques de demain et principalement pour l'IoT demeurera la frugalité énergétique des capteurs et des systèmes, ainsi que dans certains cas leur autonomie énergétique.

SERMA qui poursuit cette politique d'innovation envisage déjà de futurs projets sur 2023 basés sur ces thématiques.

## **MAITRISE DES CONSOMMATIONS ET DECHETS**

La maîtrise des consommations et des déchets et plus largement la mise en place d'actions visant à impulser des actions vertueuses en termes d'environnement au niveau de toutes les filiales, restent les lignes directrices suivis par SERMA. Cela passe par :

### **✓ Une gestion maîtrisée de l'énergie**

Une attention particulière est donnée à l'énergie dont la gestion impacte plusieurs leviers :

- Les coûts induits par la consommation,
- Le respect des objectifs environnementaux en termes de réduction,
- Les actions liées aux réductions de nos gaz à effet de serre en termes de type de contrats,
- Les standards de performance des nouveaux bâtiments en termes de choix.

Pour garantir le suivi et optimiser la gestion, SERMA GROUP a nommé un responsable qui assure le lien avec les fournisseurs d'énergie et l'optimisation des besoins des nouveaux bâtiments.

### **✓ La conformité des infrastructures**

Tout est mis en œuvre pour optimiser la conformité des infrastructures au regard du contexte environnemental, que ce soit lors de rénovation, d'extension ou de création de bâtiment.

A titre d'exemple, lors de la réfection de son bureau d'étude, certaines parois du bâtiment Aussonnelle à Cornebarrieu ont été isolées.

Par ailleurs le groupe prend en compte les exigences liées à la classification des bâtiments. Ainsi, seul le bâtiment EDISON à Canejan où sont exercées les activités de SERMA ENERGY est classé ICPE.

### **✓ La gestion des déchets,**

A ce jour, tous les bâtiments générant des déchets autres que du papier ou des déchets ménagers ont été pourvus de solutions de tri, de collecte et de traitement.

A cela s'ajoute la mise en place d'actions pragmatiques et adaptées, de manière à favoriser au maximum une gestion environnementale vertueuse et partagée par l'ensemble des collaborateurs.

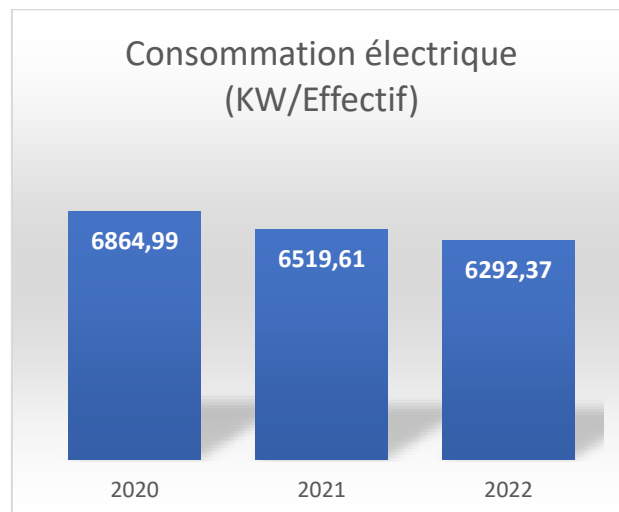
Quelques exemples mis en œuvre sur l'année 2022 :

- Distribution de gourde et de mugs pour diminuer l'usage des bouteilles en plastique et des gobelets jetables,
- Multiplication de bacs de collecte sur les zones non couvertes (Bâtiment Mourlas pour la récupération du papier, salle du personnel de Périgny pour les piles usagées, ...)

✓ **Le suivi des consommation des ressources**

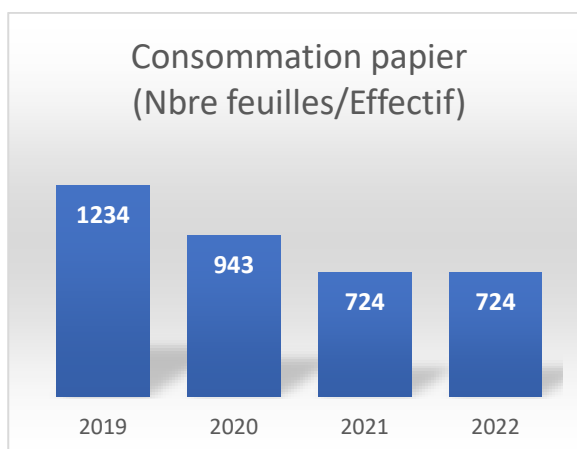
L'objectif lié à la consommation des ressources (eau et électricité) n'est pas quantitatif mais il vise à atteindre une réduction régulière de ces dernières.

- **Consommations d'énergie (électricité) :**  
SERMA ENERGY est la société la plus consommatrice d'énergie électrique du groupe. Lors de sa création en 2019, l'usine mise en place a été conçue de manière vertueuse, ce qui permet d'optimiser ses consommations. Cette optimisation a favorisé l'obtention de la certification ISO 50001. Pour les autres sociétés du groupe, les efforts sont faits pour diminuer en permanence les consommations électriques. C'est effort est visible sur l'indicateur de suivi ci-dessous.



- **Consommations de papier :**  
Le papier est la seule ressource commune à toutes les sociétés du groupe sur laquelle il est possible de mettre en place des actions vertueuses en termes de consommation. La sensibilisation des collaborateurs mais aussi la mise en place de photocopieurs/imprimantes toujours plus performants ont permis de stabiliser le nombre d'impressions.

Au regard des effectifs toujours croissants, l'indicateur a été revu pour présenter une consommation moyenne par personne.



- Consommations d'eau :  
Sur les 26 bâtiments qu'occupe le groupe, 19 ont leur consommation d'eau comprise dans les charges. Il n'a donc pas été jugé pertinent de poursuivre cet indicateur qui était dans la précédente DPEF consolidé au niveau du groupe. Cependant, les consommations d'eau font l'objet d'un suivi régulier dans les bâtiments dans lesquels cette ressource est utilisée pour des besoins de production et/ou dans les bâtiments certifiés ISO 14001. Cela concerne SERMA MICROELECTRONICS, SERMA INGENIERIE et SERMA ENERGY.

---

#### AUTRES ACTIONS ENVIRONNEMENTALES

---

### RELATIONS DURABLES AVEC LES PARTENAIRES CLES

Pour assoir nos engagements durables nous devons nous entourer de partenaires externes responsables (fournisseurs, prestataires de services). Pour cela une politique achats a été mise en place par le Directeur Achats Groupe. Cette dernière intègre la volonté qu'a SERMA de collaborer avec des partenaires qui intègrent dans leur organisation une responsabilité sociale et environnementale forte.

Par ailleurs l'engagement durable des fournisseurs entrant dans la fabrication des produits vendus par SERMA (comprenant entre autres ceux issus des projets présentés ci-dessus), est un des points clés de la politique RSE du groupe. C'est la raison pour laquelle une enquête avait été envoyée début 2022 à une quarantaine de fournisseurs pour évaluer leur niveau d'engagement.

Pour avoir une meilleure maîtrise sur les actions que nous aurons à mener dans le cadre de la diminution de nos GES et mieux cerner leur positionnement, cette enquête a été élargie à plus de 200 fournisseurs. Envoyée début 2023, le taux de réponse supérieur à 30% permet de mettre en avant des résultats représentatifs.

Si on le compare à la précédente évaluation, l'engagement des fournisseurs semble se dégrader. Cependant, le panel sondé sur 2022 étant bien plus large, les résultats sont plus représentatifs des tendances réelles. Ils serviront donc de base pour suivre leur performance et mener si besoin les actions nécessaires.

## **CERTIFICATIONS ENVIRONNEMENTALES**

Les objectifs de certifications en matière d'environnement ont été orientée et déployés de manière à donner la priorité aux sociétés pour lesquelles cette démarche avait une forte valeur ajoutée.

Ainsi, la société SERMA INGENIERIE est certifiée ISO 14001 (société la plus grosse du groupe en termes de chiffre d'affaire et de personnel et doté par ailleurs d'une unité de production).

Et la société SERMA ENERGY est certifiée ISO 14001 et ISO 50001 (société dont l'activité opérationnelle nécessite une consommation énergétique pour laquelle l'optimisation de la gestion des consommations est un facteur clé).

## **IMPLICATION DU PERSONNEL**

L'implication du personnel est un élément essentiel pour favoriser la performance RSE de SERMA. Des sessions de sensibilisation sont donc déployées par le biais d'affichage mural ou de vidéos sur écran TV. Des incitations au covoiturage, à l'utilisation du vélo et à l'utilisation de transports en commun sont mises en œuvre pour limiter l'utilisation individuelle de la voiture pour se rendre sur son lieu de travail.

## **ECONOMIE DE PROXIMITE**

Des recherches de prestataires externes proches des locaux de SERMA ont été faites pour limiter leurs déplacements.

# 7 – PERFORMANCES ETHIQUES

---

Garantir les dispositions légales et conventionnelles en matière de respect des Droits de l'Homme et de lutte contre la corruption, mais aussi les dispositions de protection des données à caractère personnel est un engagement fondamental de SERMA GROUP qui veille par ailleurs à ce que ses activités soient conduites conformément à des standards élevés d'honnêteté, d'intégrité et d'exigence professionnelle.

Une importance majeure est également portée sur les relations des affaires pour éviter toute concurrence déloyale, mauvaises pratiques concurrentielles et mauvais traitement des fournisseurs mais aussi pour garantir le respect des embargos et sanctions internationales imposées aux entités publiques ou privées.

Au-delà de nos convictions, ces valeurs permettent de répondre pleinement à la confiance que placent dans le Groupe, ses clients, son personnel, ses actionnaires, ses fournisseurs et l'ensemble de ses partenaires.

Aucun risque majeur n'a été identifié au regard de l'approche éthique de SERMA, cependant, dans le cadre de sa politique RSE, cet engagement éthique reste fort. Il passe par :

- ✚ Le maintien à jour d'une documentation visant à promouvoir nos valeurs,
- ✚ Le partage de ces valeurs à l'ensemble de ses collaborateurs,
- ✚ La sensibilisation des collaborateurs les plus fortement concernés par le RGPD et sur les exigences de la loi SAPIN II, afin de limiter les remontées de plaintes,
- ✚ La garantie de la protection des données.

---

## PERFORMANCES EN LIEN AVEC LA POLITIQUE ETHIQUE

---

### ETHIQUE

Les valeurs éthiques et les règles associées ont été déclinées dans une Charte Ethique puis complétées dans un Code de Conduite Anti-Corruption. Les documents associés à ces valeurs précisent les comportements attendus et proscrits, afin d'optimiser l'encadrement des pratiques opérationnelles autorisées dans le groupe.

### COMMUNICATION DES VALEURS ET DISPOSITIF D'ALERTE

La Charte Ethique et le Code de Conduite Anti-Corruption sont présentés à partir de l'intranet SERMA Group à chaque collaborateur entrant ou à l'ensemble des collaborateurs suite à une évolution d'un de ces documents. Pour engager plus fortement nos collaborateurs, la charte éthique est en cours de révision pour marquer plus clairement les engagements que doivent

respecter les collaborateurs. Elle est présentée à chaque nouvel embauché qui après en avoir pris connaissance, doivent s'engager à respecter ces valeurs → **91% des collaborateurs entrant en 2022 s'y sont engagés.**

Par ailleurs, un dispositif d'alerte est mis à la disposition des salariés à partir d'une adresse électronique spécifique, pour suivre les remontées d'incidents liés aux enjeux éthiques, l'objectif étant d'avoir zéro remontée d'incident → **Aucune remontée d'incident n'a été enregistrée sur l'année 2022.**

## **SENSIBILISATION**

Des sessions de sensibilisation ont été organisées par le Responsable Juridique pour les services Financier, Ressources Humaines, Achats et Commerce, afin de présenter le contexte réglementaire lié à la protection des données (RGPD) mais aussi nos devoirs de vigilance en lien avec la loi SAPIN II. Elles seront reconduites sur 2023 de manière à étendre la couverture de personnes sensibilisées ou faire un refresh pour celles déjà formées.

## **PROTECTION DES DONNEES**

Le respect de la vie privée des individus et la protection des données à caractère personnel de nos collaborateurs et de l'ensemble des parties prenantes, sont des enjeux majeurs pour le Groupe qui veille à garantir notre conformité aux législations et réglementations qui régissent la collecte, le traitement, la conservation, la protection et l'utilisation de ces données.

Notre Responsable Juridique délégué à la protection des données a pour mission de veiller au respect des législations applicables → Toutes les demandes de suppression de données personnelles ont été prises en compte **et aucune plainte n'a été remontée sur ce sujet sur l'année 2022.**



## 8 – AUTRES PERFORMANCES

---

Nos données numériques et plus largement nos systèmes d'information sont au cœur de nos métiers opérationnels mais aussi administratifs. Garantir leur sécurité mais aussi leur confidentialité est un volet fondamental pour toutes les sociétés du groupe.

Par ailleurs, SERMA doit garantir la sécurité des données externes confiées par nos clients, nos collaborateurs et autres parties prenantes.

- ✚ Tout cela nécessite la mise en œuvre d'une politique qui garantit la sécurité de nos systèmes d'information.



---

### *ACTIONS MISES EN ŒUVRE POUR GARANTIR CETTE POLITIQUE*

---

#### **SECURITE DE NOS SYSTEMES D'INFORMATION**

Comme beaucoup d'entreprises, le groupe SERMA est exposé au risque d'atteintes à la sécurité de ses infrastructures industrielles ou de ses systèmes de traitement de l'information. Ces cybers menaces deviennent toujours plus nombreuses et plus sophistiquées, particulièrement dans le contexte du conflit russo-ukrainien. Elles pourraient provoquer des ruptures de service en occasionnant par exemple la perte de connexion dans nos plateformes d'échanges entre réseaux internes et externes, une indisponibilité nos systèmes d'information opérationnels ou encore porter atteinte à la confidentialité et à l'intégrité de données qui sont hébergées ou en transit dans nos systèmes d'information (perte, destruction, vol, corruption). De tels évènements pourraient engendrer des coûts de rétablissement et de reconstruction, des pertes d'exploitation et des pénalités et même, à moyen terme, une perte de confiance de grands clients voire d'éventuelles pertes de marchés.

Afin de limiter l'impact de ce risque et plus généralement garantir nos systèmes d'information mais également ceux de nos parties prenantes, SERMA GROUP a nommé un Responsable de la Sécurité des Systèmes d'Information. Ses principales missions sont de renforcer notre politique de sécurité des systèmes l'information (PSSI) qui fixe les principes directeurs organisationnels, techniques et de gouvernance, de veiller à la performance de tous les dispositifs de sécurité déjà en place et de mener des sessions de sensibilisation de l'ensemble des collaborateurs du groupe.

Des indicateurs de performance liés à cet enjeu sont en cours de construction et seront présentés dans le courant de l'année 2023.

# 9 – NOTE METHODOLOGIQUE

## CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE

SERMA GROUP fait partie des sociétés mentionnées au 2° du I de l'article L.225-102-1 du code de commerce dont le total du bilan dépasse 100 millions d'euros, le montant net du chiffre d'affaires dépasse 100 millions d'euros et le nombre moyen de salariés permanents employés au cours de l'exercice est supérieur à 500. Il est donc soumis à la production d'une déclaration de performance extra financière (DPEF) intégrée à son rapport de gestion. Le périmètre de la présente déclaration intègre l'ensemble de sociétés pour lesquelles SERMA GROUP établit des comptes consolidés (hors exclusions mentionnées ci-dessous).

L'établissement de la DPEF couvre l'année civile 2022 et répond à l'article R. 225-105 du Code de commerce conformément aux nouvelles obligations réglementaires issues de l'ordonnance no 2017-1180 du 17 juillet 2018 transposant la Directive 2014/95/UE du 22 octobre 2014. Elle fait l'objet d'une vérification par un organisme tiers indépendant (OTI) donnant lieu à un avis.

## PERIMETRE

Les données prises en compte dans le cadre de cette Déclaration de Performance Extra Financière couvrent la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2022 au 31 décembre 2022.

Elles concernent SERMA GROUP et l'ensemble des sociétés qui la composent, à savoir :

- ✓ **SERMA INGENIERIE** et sa filiale **AW2S**,
- ✓ **SERMA TECHNOLOGIES**,
- ✓ **SERMA ENERGY**,
- ✓ **SERMA SAFETY AND SECURITY**,
- ✓ **SERMA MICROELECTRONICS** et sa filiale **THIN FILM PRODUCTS**,
- ✓ **IDMOS**,
- ✓ **PRODUCTIVITY ENGINEERING**,
- ✓ **SERMA INTERNATIONAL**

Ainsi que les dernières filiales créées ou intégrées dans le courant de l'année 2021

- ✓ **SERMA ENERGY IBERICA** créée en 2021 en Espagne qui n'a commencé une activité opérationnelle qu'en 2022.
- ✓ **KN SYSTEMES** et **SITREND**, sociétés intégrées courant 2021.

Le périmètre géographique est celui dans lequel sont implantées ces sociétés, à savoir : la France, l'Allemagne, l'Espagne, la Belgique et la Tunisie.

## FIABILISATION DES BASES DE DONNEES

Les travaux de recueil des données ont été réalisés pour l'année 2022 sur des bases fiabilisées. Ceci a induit quelques mises à jour non significatives qui expliquent les quelques variations de données antérieures à 2022.

Concernant l'indicateur lié à la consommation de papier, la comptabilisation est réalisée au réel pour les établissements situés sur le périmètre français (données directement communiquées par le gestionnaire des moyens d'impression). Concernant les établissements situés à l'étranger et qui représentent pour 2022 moins de 3% des impressions, la comptabilisation est plus approximative puisqu'elle est réalisée à partir du nombre de ramettes achetées.

## REFERENTIEL DE REPORTING

Le protocole de reporting de SERMA Group guide la démarche de reporting des indicateurs (méthode de calcul, outils de collecte, responsable de la donnée, contrôle interne, etc.) et est disponible sur demande.

## EXCLUSIONS

Au regard des activités du groupe, les points suivants ont été exclus de cette déclaration :

- ✓ Actions de lutte contre le gaspillage alimentaire,
- ✓ Lutte contre la précarité alimentaire,
- ✓ Alimentation responsable, équitable et durable,
- ✓ Respect du bien-être animal,
- ✓ Economie circulaire.

## CONTACT

**Béatrice FERRINI**

Directrice Qualité Groupe

06.61.90.56.01

b.ferrini@serma.com