

# **P**ERFORMANCE EXTRA FINANCIERE 2021



# SOMMAIRE

- PRÉAMBULE ..... 4
- 1 – GOUVERNANCE RSE ..... 5
- 2 – MODELE D’AFFAIRE ..... 6
  - MISSION ..... 6
  - FILIALES ..... 7
  - STRUCTURATION DU GROUPE ..... 8
  - IMPLANTATIONS ..... 8
  - CHIFFRES CLES 2021 ..... 9
  - CROISSANCE ..... 10
- 3 – RISQUES EXTRA-FINANCIERS ..... 11
  - CONTEXTE ..... 11
  - IDENTIFICATION DES RISQUES EXTRA-FINANCIERS ..... 11
  - SYNTHESE DES RISQUES CRITIQUES ..... 12
- 4 – POLITIQUE RSE ..... 13
- 5 – PERFORMANCES SOCIALES & SOCIETALES ..... 14
  - GESTION DES EFFECTIFS ..... 14
  - PREVENTION DES RISQUES LIES A LA SANTE ET A LA SECURITE DES COLLABORATEURS ..... 17
  - VALEURS DU GROUPE ..... 18
  - DIALOGUE SOCIAL ..... 19
  - ENGAGEMENT SOCIETAL EN FAVEUR DU DEVELOPPEMENT DURABLE ..... 20
  - ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LA PRATIQUE D’ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES ..... 21
- 6 – PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES ..... 22
  - MAITRISE DES CONSOMMATIONS ET DECHETS ..... 22
  - BILAN CARBONE ..... 25
  - CAPACITE D’INNOVATION ..... 25
- 7 – PERFORMANCES ETHIQUES ..... 26
  - ETHIQUE ..... 26
  - COMMUNICATION DES VALEURS ET DISPOSITIF D’ALERTE ..... 26
  - SENSIBILISATION ..... 27

PROTECTION DES DONNEES .....	27
7 – AUTRES PERFORMANCES .....	28
RELATIONS DURABLE AVEC LES PARTENAIRES CLES .....	28
MAITRISE DE LA CHAINE ACHATS.....	28
8 – PERFORMANCE GLOBALE.....	29
9 – NOTE METHODOLOGIQUE .....	30
CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE.....	30
PERIMETRE .....	30
REFERENTIEL DE REPORTING.....	31
EXCLUSIONS .....	31
CONTACT .....	31

# PRÉAMBULE

---



Face à la crise sanitaire qui a affecté l'économie mondiale, SERMA GROUP a su se montrer agile, résilient et responsable. Très vite, nous avons adapté nos modes d'organisation et mis en œuvre des protocoles sanitaires rigoureux pour protéger nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires. La pleine mobilisation de nos équipes a permis d'absorber ce contexte extrêmement difficile et ainsi, générer pour le Groupe des résultats économiques qui démontrent la pertinence de notre modèle.

Par ailleurs, cette crise sanitaire a renforcé notre prise de conscience sur le besoin de construire ensemble un monde plus responsable, plus durable, plus inclusif, toujours respectueux de nos parties prenantes mais garantissant aussi la performance de croissance attendue. Autant d'enjeux qu'il est capital d'intégrer au cœur de nos activités pour envisager l'avenir avec confiance.

De par sa stratégie et sa politique, SERMA GROUP répond concrètement à ces attentes et présente son positionnement dans cette déclaration extra financière qui nous offre l'opportunité supplémentaire de démontrer notre implication et notre performance.

Elle garantit ainsi notre transparence, renforce nos relations avec nos parties prenantes, participe au développement de la confiance et assoie notre positionnement sur un marché économique toujours plus exigeant.

Aujourd'hui, nous restons confiants dans nos fondamentaux qui ont fait leur preuve et qui seront des atouts essentiels pour continuer à avancer de manière durable et responsable.

14/04/2022

X pb

---

Philippe BERLIE  
Président de SERMA GROUP  
Signé par : BERLIE Philippe

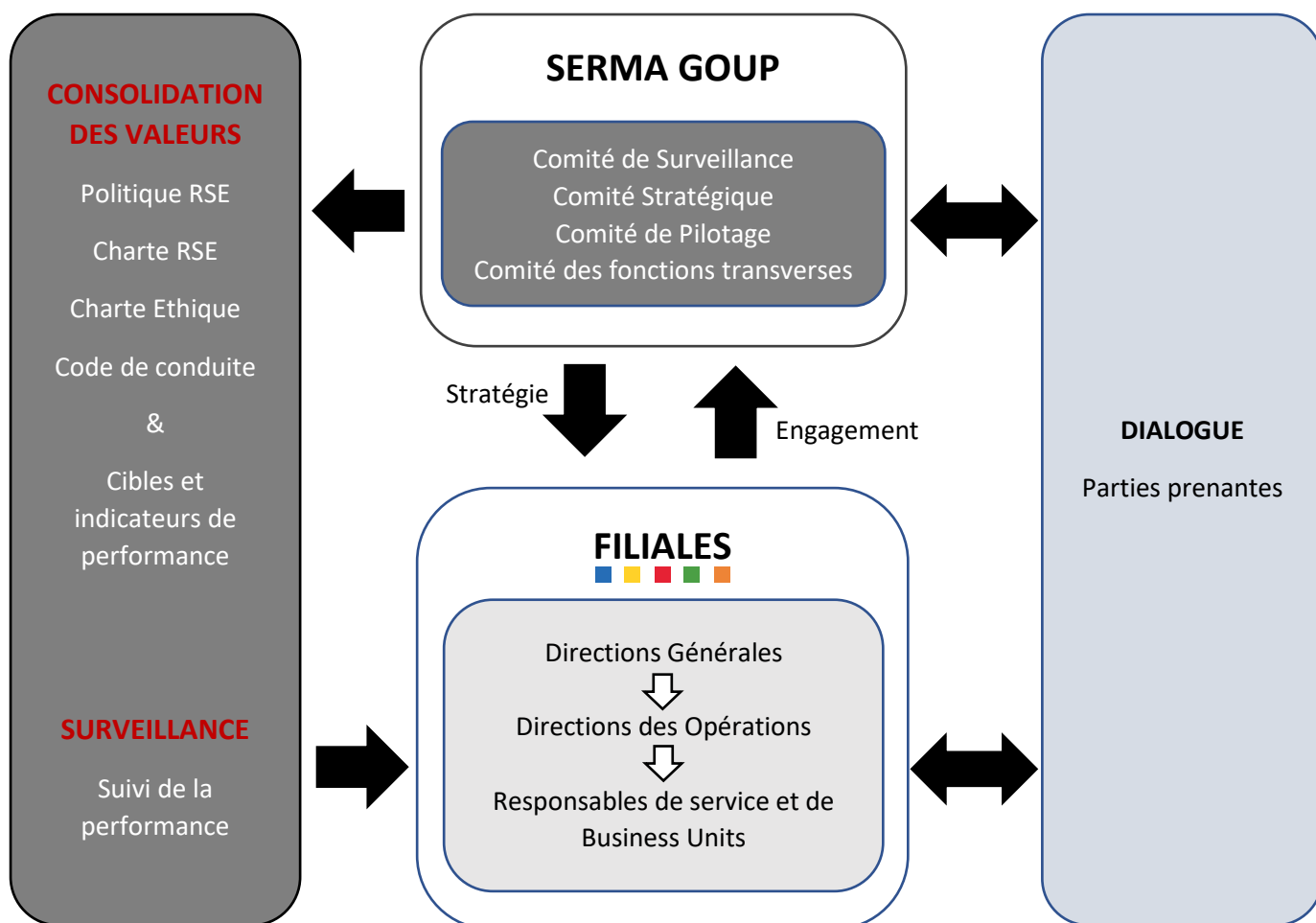
# 1 – GOUVERNANCE RSE

Le Président de SERMA GROUP a confié à la Direction Qualité du groupe le pilotage des sujets liés à la Responsabilité Sociétale des Entreprises.

Sa mission est de consolider les données extra financières du groupe, de veiller au déploiement de la politique RSE dans chacune des filiales et de suivre la performance des objectifs fixés.

Les résultats de cette surveillance sont présentés une fois par an lors d'un Comité des Fonctions Transverses auquel participent au moins un représentant de la Direction de chacune des filiales et le Président de SERMA GROUP.

La Gouvernance RSE ainsi mise en place garantit le déploiement des valeurs de SERMA GROUP jusqu'aux parties opérationnelles de toutes ses filiales.



## 2 – MODELE D’AFFAIRE

### MISSION

La mission principale des sociétés de SERMA GROUP est de **sécuriser et fiabiliser les systèmes électroniques d’information et de puissance**.

Acteur global indépendant et multi sectoriels, nous accompagnons nos clients sur l’ensemble du cycle de vie de leurs produits ou services.

Ce modèle unique s’appuie sur des équipes d’experts expérimentées, des laboratoires et des bureaux d’études internes, qui en font le leader européen indépendant dans son domaine d’activité.

Le Groupe a ainsi développé une expertise reconnue autour de ses 5 métiers :



## FILIALES

La répartition des filiales du groupe sur ces 5 domaines d'activité stratégique est la suivante :

### Technologies de l'électronique et des matériaux



### Energie



### Microélectronique



### Ingénierie des systèmes embarqués



### Sécurité et cybersécurité des systèmes

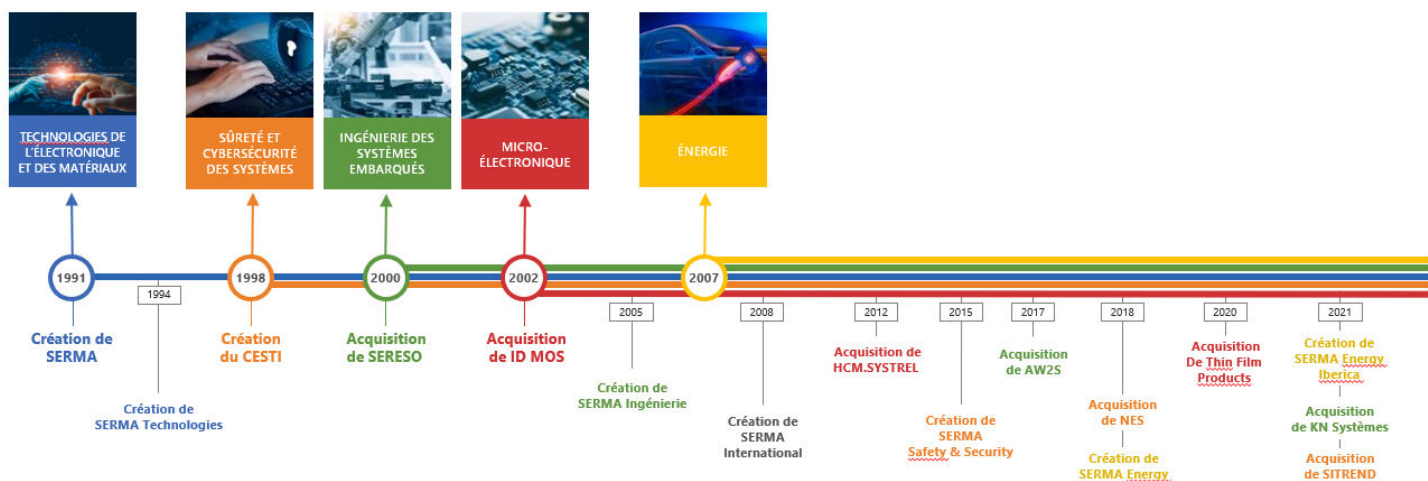


Les activités qui y sont déployées sont les suivantes :

- ✓ Expertise,
- ✓ Conseil et audit,
- ✓ Conception,
- ✓ Assemblage et Production,
- ✓ Test et qualification,
- ✓ Evaluation,
- ✓ MCO (Maintien en Condition Opérationnelle) et MCS (Maintien en Condition de Sécurité),
- ✓ R&D,
- ✓ Formation.

## STRUCTURATION DU GROUPE

Aujourd'hui, la force et la performance de SERMA GROUP est liée à ses 30 ans d'histoire, de croissance et de structuration.



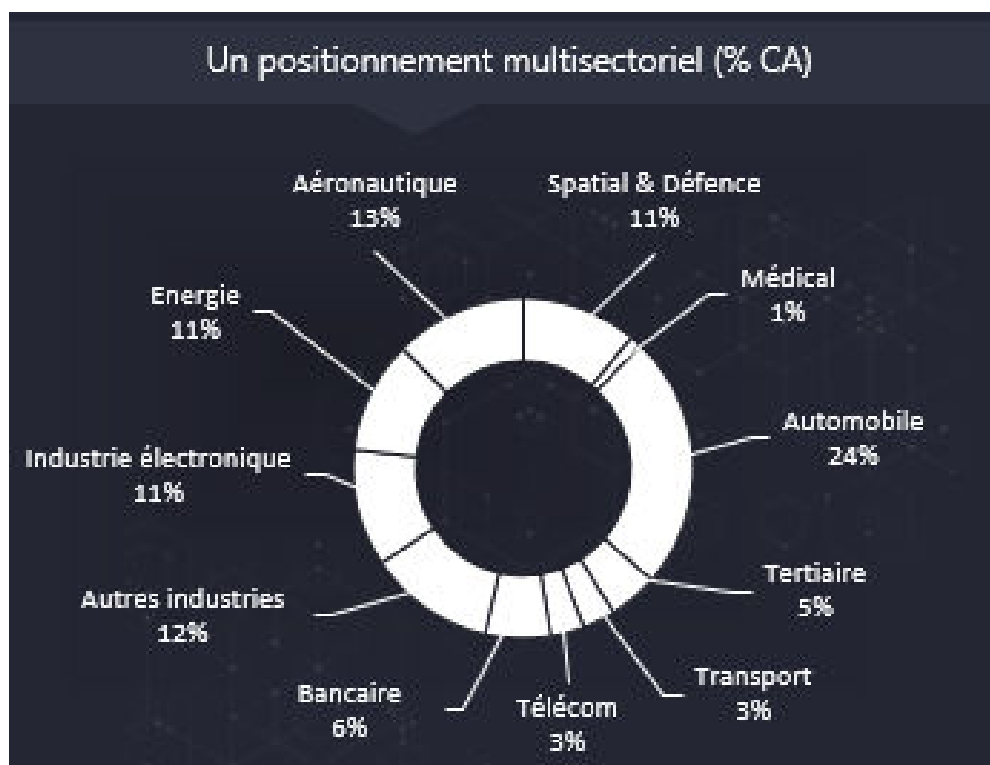
## IMPLANTATIONS

Les filiales de SERMA GROUP sont réparties dans une douzaine d'établissements implantés principalement en France pour une organisation au plus proche de ses principaux clients.





## CHIFFRES CLES 2021

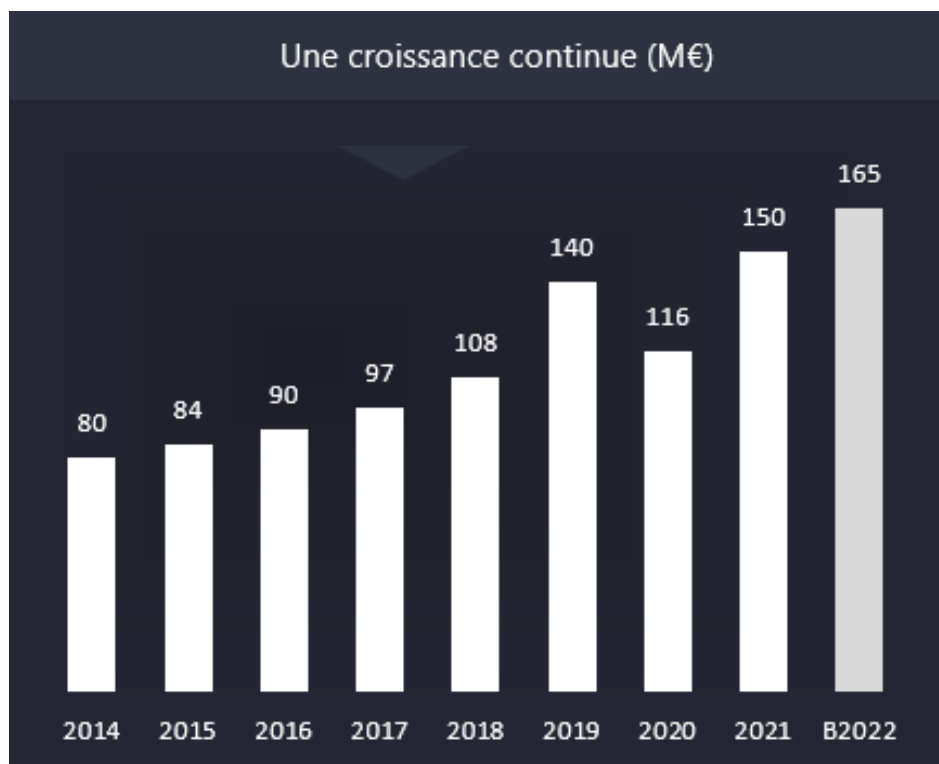


## CROISSANCE

Malgré le contexte géopolitique, économique et sanitaire toujours incertain, SERMA GROUP poursuit la mise en œuvre de l'ensemble des leviers de son plan stratégique porteur de croissance rentable et durable.

Les ambitions du groupe sont par ailleurs favorisées par 30 ans d'expérience et de capitalisation multisectorielle mais aussi par :

- ✓ Une organisation à taille humaine privilégiant la proximité et la responsabilisation des collaborateurs,
- ✓ L'implication dans les projets clés de demain, porteurs d'innovation et de sens,
- ✓ L'acquisition de nouveaux métiers et territoires grâce à une stratégie de croissance externe,
- ✓ De nombreux projets R&D,
- ✓ Le recrutement ciblé d'ingénieurs spécialistes et une politique de formation interne,
- ✓ Des moyens industriels et d'expertise à la pointe.



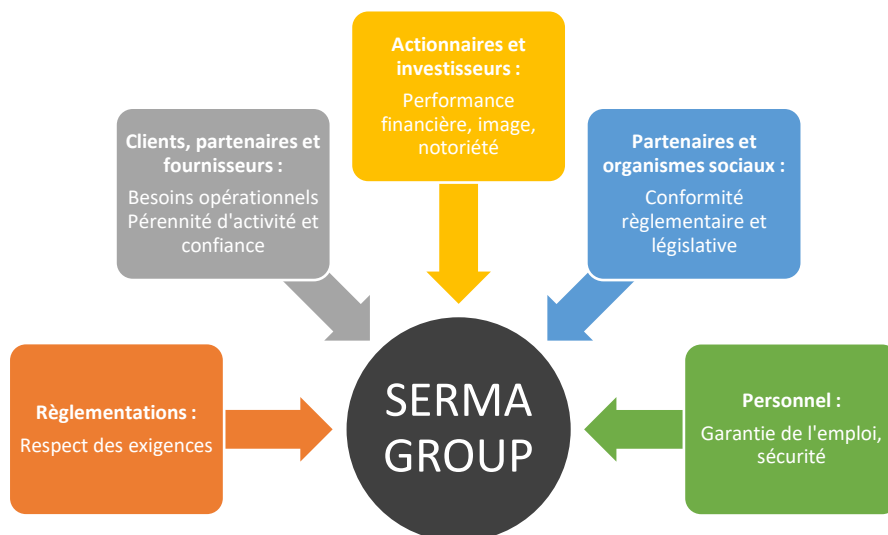
# 3 – RISQUES EXTRA-FINANCIERS

## CONTEXTE

Le contexte dans lequel évoluent les sociétés de SERMA GROUP est l'élément clé pris en considération pour cerner les principaux risques encourus mais également les opportunités.

Acteurs de ce contexte, les parties prenantes présentent des attentes toujours croissantes.

La maîtrise des risques et opportunités est donc un enjeu majeur qui nous permet de répondre pleinement aux attentes de ces parties intéressées.



## IDENTIFICATION DES RISQUES EXTRA-FINANCIERS

Les risques présentés dans le cadre de cette déclaration ont été collectés dans les cartographies réalisées par chacune des sociétés du groupe dans le cadre des exigences qualité et environnementales liées aux certifications ISO 9001, ISO 14001 et ISO 50001.

Ils ont été regroupés dans une matrice d'analyse et complétés par des risques et opportunités transverses qui ont un impact global sur l'ensemble du groupe.

Ces risques et opportunités pointent sur les catégories suivantes :

- ✓ Social & Sociétal
- ✓ Environnement,
- ✓ Ethique,
- ✓ Multi catégories.

Chaque risque et opportunité a fait l'objet d'une analyse pour déterminer leur cause et leur conséquence. Leur importance a ensuite été cotée selon les deux critères suivants :

- ✓ Occurrence → selon 4 niveaux allant d'improbable à certain.
- ✓ Impact → selon 7 niveaux allant d'insignifiant à critique pour les risques et de non attractif à avantageux pour les opportunités.

Le produit de ces deux critères donne la criticité dont la valeur est jugée critiques pour les résultats supérieurs à 8.

Une fois consolidés, les résultats d'identification et d'analyse ont été présentés aux différentes directions afin de valider les actions et la politique associée.

## SYNTHESE DES RISQUES CRITIQUES

N°	Categorie	Description du Risque ou de l'Opportunité	Occurr.	Impact	Criticité	Indicateurs clés associés aux risques critiques
4	Social/Sociétal	Perte de talents contribuant à la valeur du groupe	4	4	16	% de clients satisfaits des compétences techniques mises en œuvre par les collaborateurs
5	Social/Sociétal	Difficulté à sourcer des profils expérimentés	4	3	12	Nombre de personnes recrutées + effectif au 31/12
7	Social/Sociétal	Dégradation des conditions de sécurité et/ou de santé des collaborateurs	3	3	9	Taux d'accident de travail Taux d'absentéisme
13	Environnement	Mauvaise gestion environnementale (déchets, pollutions de l'air et des sols, risque d'incendie ou d'explosions)	2	4	8	Déploiement d'actions en faveur de la limitation des déchets
14	Environnement	Gestion inappropriée des consommations des ressources (eau, électricité,...)	2	5	10	Consommations eau/électricité/papier
15	Environnement	Non respect des exigences réglementaires lié aux émissions de gaz à effet de serre	4	4	16	Emission des GES
16	Ethique	Degré de protection des données personnelles insuffisant	2	5	10	Nombre de plaintes en lien avec le RGPD
17	Ethique	Corruption, fraude, concurrence déloyale	2	4	8	Taux de collaborateurs ayant signé les chartes et codes de conduite
20	Multi Catégories	Non respect des exigences réglementaires RSE par nos fournisseurs	3	3	9	Taux de réponses des fournisseurs à l'enquête RSE

## 4 – POLITIQUE RSE

---

La Politique de Responsabilité Sociétale d'Entreprise de SERMA GROUP a été construite en accord avec les directions de chacune de ses filiales. Elle fait partie intégrante de la stratégie de développement et de croissance du groupe mais est avant tout au service d'une performance économique et durable.

La mise en œuvre de cette politique dans la durée est une des attentes essentielles de nos clients et de nos collaborateurs. A travers cette démarche, le groupe répond également aux demandes de ses investisseurs pour une entreprise toujours plus performante, innovante et consciente de ses responsabilités.

Le Président de SERMA GROUP mais aussi les directions concernées s'engagent à tout mettre en œuvre pour respecter cette politique mais aussi pour inscrire notre responsabilité sociétale dans une dynamique d'amélioration continue.

Les axes de cette politique sont présentés ci-après en association avec les catégories auxquelles ils sont rattachés.

Ils sont issus pour partie des risques et opportunités encourus et sont associés à des objectifs de performance pilotés et suivis par la Direction Qualité du Groupe.

# 5 – PERFORMANCES SOCIALES & SOCIETALES

---

Un des facteurs clés de la réussite de SERMA GROUP passe par son capital humain.

Aussi, chaque société du groupe doit tout mettre en œuvre pour :

- ✚ Gérer ses effectifs, fidéliser nos talents et garantir la montée en compétence nécessaire à nos ambitions de développement (*risques 4 et 5*),
- ✚ Assurer la prévention des risques liés à la santé et la sécurité de ses collaborateurs (*risques 7*),
- ✚ Garantir les valeurs du groupe liées à la diversité, la parité, la discrimination et le harcèlement.

---

*PERFORMANCES EN LIEN AVEC CETTE POLITIQUE SOCIALE ET SOCIETALE*

---

## GESTION DES EFFECTIFS

La gestion des effectifs est un des éléments essentiels qui permet de garantir la compétitivité du groupe.

Cela passe par :

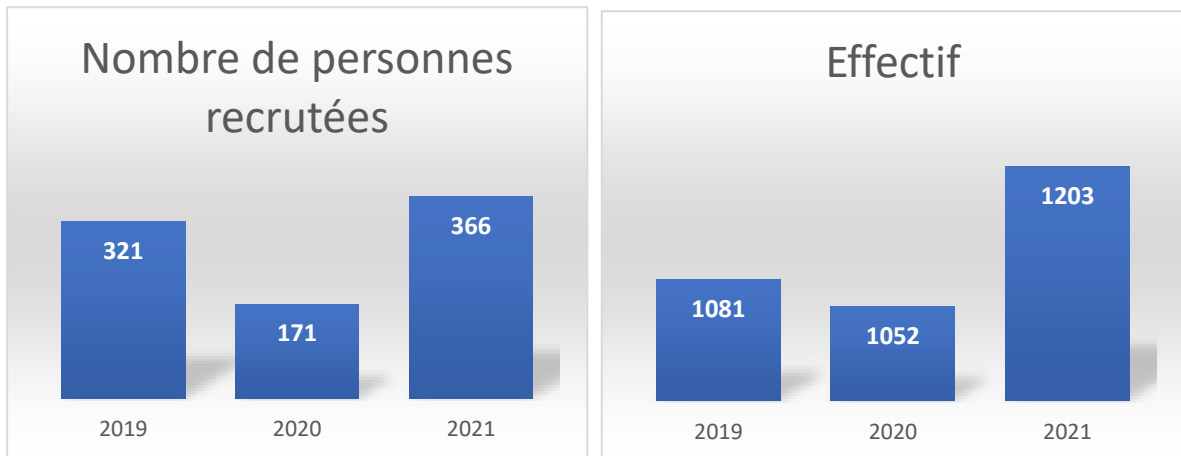
- ✓ **Le recrutement permettant d'assurer la croissance nécessaire.**

Nos ambitions importantes d'embauches nous ont mené à mettre en place un service de recrutement maîtrisé et transverse à toutes les sociétés du groupe.

Le marché de l'emploi extrêmement concurrentiel et la crise sanitaire, n'ont pas permis de réaliser l'ensemble des embauches souhaitées mais l'objectif de croissance du groupe a tout de même été atteint.

Un outil permettant le pilotage rapproché des recrutements mais aussi le partage simplifié des dossiers de candidature doit être déployé sur 2022. Les tableaux de bord associés assureront également la remontée d'indicateurs pertinents et démontreront la performance de ce processus.

Les indicateurs ci-dessous montrent l'effort à faire en terme de recrutement pour permettre d'avoir une courbe des embauches qui suit nos objectifs économiques de croissance avec cependant un tassement sur l'année 2020 lié à la crise sanitaire.



### ✓ La pérennité de nos compétences.

Nos compétences métiers constituent notre principale richesse et sont garantes de la qualité de service attendue par nos clients. Le sondage envoyé en fin d'année 2021 à l'ensemble des clients du groupe a d'ailleurs remonté un taux de satisfaction concernant le *"niveau technique mis en œuvre par nos collaborateurs"* de **98,6%**.

Garantir la pérennité de ces compétences et des talents qui les portent, passe par leur fidélisation et par leur forte appartenance au groupe. C'est la raison pour laquelle le capital de SERMA GROUP leur a été ouvert, permettant ainsi d'y intégrer près de **25%** de collaborateurs.

Par ailleurs, les nouveaux arrivants doivent rapidement mettre en œuvre des compétences solides et maîtrisées. Pour cela, après une sélection d'embauche rigoureuse, ils suivent un parcours d'intégration visant à faire connaître les activités et projets qu'ils vont appréhender ainsi que l'organisation et le fonctionnement du service dans lequel ils travailleront. S'en suivent diverses actions d'accompagnement des talents et de formations qui assurent les montées en compétences nécessaires.

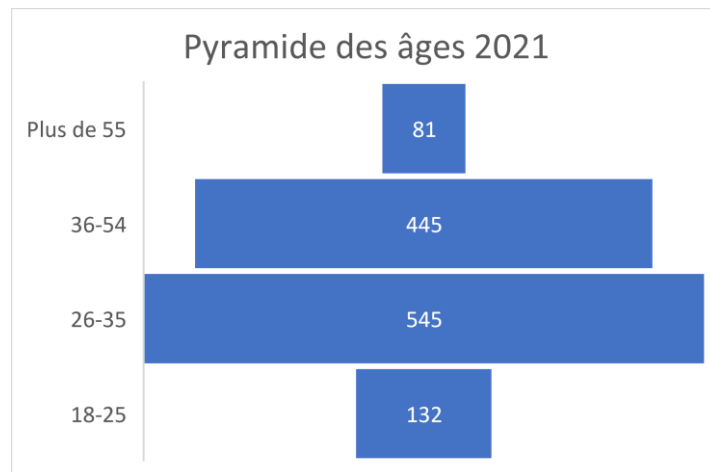
Pour consolider cette force et répondre aux enjeux de business, les actions suivantes ont été menées en accord avec notre politique :

- Diffusion dans l'Intranet Groupe de fiches de capitalisation R&D pour partager le savoir-faire à partir de documentation technique spécialisée sur des sujets de pointe et faciliter ainsi la montée en compétence.
- Poursuite de la SERMA Académie composée de différents parcours de formations supportés par des Experts.

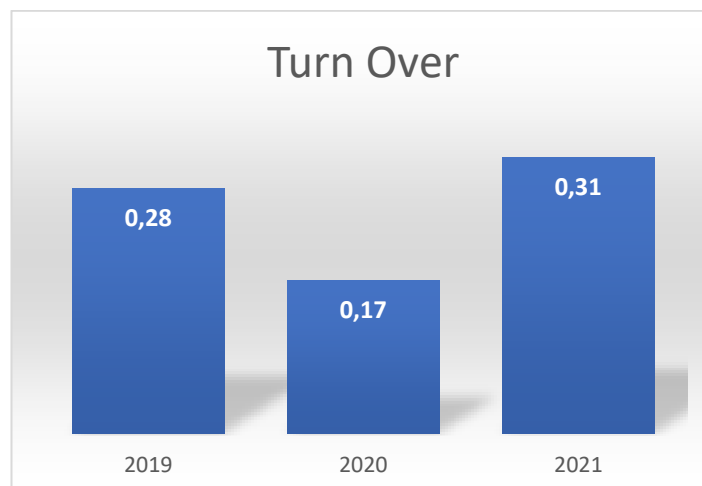
### ✓ La gestion des effectifs

Les effectifs de SERMA GROUP sont suivis à travers des outils (indicateurs, matrices,...) qui permettent de synthétiser des données clés dans le but d'aider ou de piloter la prise de décision.

- La pyramide des âges en forme de « poire écrasée » met en avant un important vivier de compétences encadrées par des « séniors » dont le suivi de carrière et les départs à la retraite font l'objet d'une vigilance particulière des services RH. Des actions de recrutements ou de transferts internes sur des postes clés ont ainsi été déclenchées en 2021 pour anticiper les départs (Adjointe au Directeur Groupe R&D, Directeur de Business Unit, Acheteur stratégique, ...).



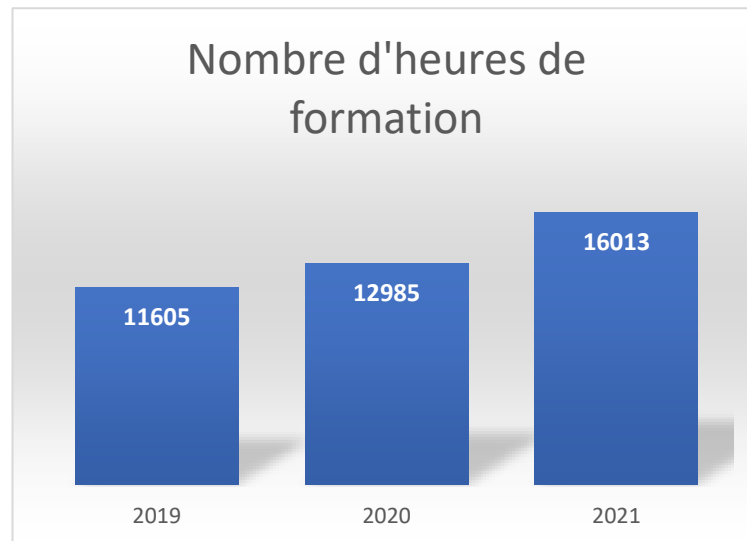
- Le Turn Over est un indicateur qui permet de suivre la fidélisation de nos talents. Confronté à la crise sanitaire qui pourrait pousser les salariés à revoir leur place dans l'entreprise mais aussi face au marché de l'emploi de plus en plus concurrentiel, des actions sont régulièrement menées pour favoriser l'attachement de nos collaborateurs au groupe SERMA : Déploiement de communications internes régulières (News Letters Groupe, communiqués RH), animations techniques (webinars, trophée interne,...) ou plus ludiques (jeux concours, animations autour des 30 ans de SERMA,...), mais aussi, comme vu ci-dessus, ouverture du capital à près de 25% de collaborateurs.





- Gestion des compétences

Des matrices de compétence sont mises en œuvre et pilotées par les Responsables de Business Units. Ces dernières permettent de mettre en avant les compétences en place au regard des compétences nécessaires pour couvrir les besoins du marché mais également anticiper les nouveaux au regard des projets R&D. Les écarts sont couverts par le biais de recrutement ou par des sessions de formations internes ou externes.

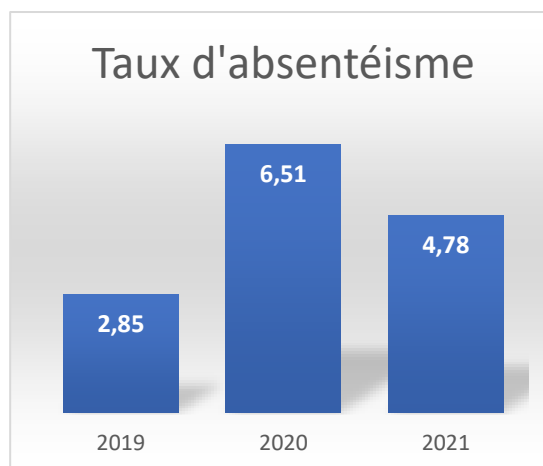
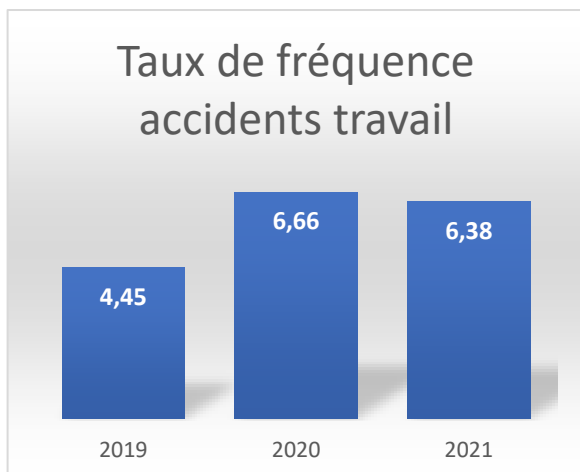


## **PREVENTION DES RISQUES LIES A LA SANTE ET A LA SECURITE DES COLLABORATEURS**

Le Groupe s'engage à veiller à la santé et la sécurité de ses salariés et se conforme à minima aux législations en vigueur.

Les actions associées aux Documents Uniques établis pour chacune des sociétés en collaboration avec la médecine du travail, permettent d'anticiper les risques liés aux conditions de santé et de sécurité au travail.

Ces Documents Uniques ont été mis à jour pour prendre en compte les risques liés à la COVID et définir les actions adaptées à nos établissements et en lien avec les recommandations gouvernementales.



Au regard des métiers exercés dans les sociétés de SERMA GROUP, la fréquence des accidents du travail et leur gravité sont faibles. Le contexte sanitaire des années 2020 et 2021 lié à la COVID a cependant dégradé la performance de ces indicateurs calculés sur la base du nombre d'heures travaillées.

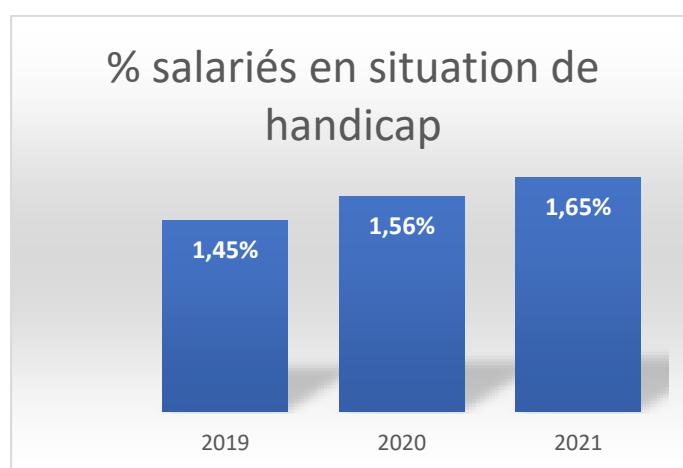
## VALEURS DU GROUPE

En lien avec sa Charte éthique, le Groupe promeut la diversité et l'égalité des traitements qui sont des valeurs très présentes dans l'ADN du groupe.

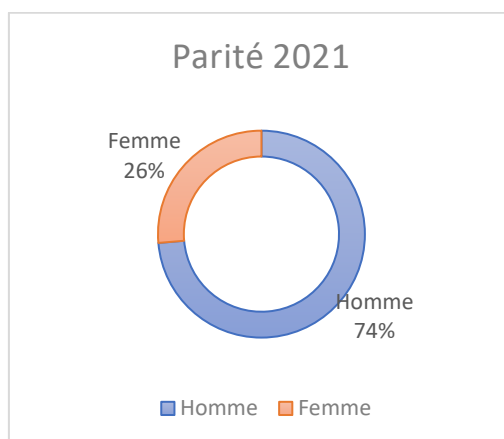
Tout est mis en œuvre pour garantir la parité, favoriser l'insertion des personnes handicapées (référénts désignés pour les sociétés SERMA INGENIERIE et SERMA TECHNOLOGIES, adaptation des postes de travail, ...), lutter contre les discriminations et contre le harcèlement sexuel (référénts désignés).

Plusieurs données permettent de mettre en avant la performance du groupe concernant ces sujets :

- ✓ Le pourcentage d'intégration de personnes en situation de handicap présente une courbe croissante. Atteindre le pourcentage légal de 6% de l'effectif total reste un objectif difficilement atteignable au regard du contexte lié au marché de l'emploi très tendu.



- ✓ La désignation de référents pour renforcer notre lutte contre le harcèlement sexuel.
- ✓ L'index « Egalité professionnelle » basé entre autre sur les rémunérations présente un indice allant de **84 à 94** selon les sociétés. Ces valeurs notées sur 100 témoignent de notre volonté d'assurer à tous les niveaux l'égalité entre les femmes et les hommes.
- ✓ L'indicateur sur la parité Femmes/Hommes constant, mais dont le seuil de **26%** de femmes, correspond globalement à la parité des profils issus des écoles scientifiques et techniques. Il est à noter que les difficultés liées au recrutement freinent toute discrimination qui se voudrait positive et qui nous permettrait d'avoir des courbes de performance encore plus vertueuses dans ce domaine.




---

*AUTRES PERFORMANCES SOCIALES ET SOCIETALES*

---

## **DIALOGUE SOCIAL**

Le Groupe considère que le dialogue constitue un élément essentiel d'une politique sociale de progrès et contribue à ce titre à sa bonne marche.

Le dialogue social passe par :

- ✓ Des négociations régulières avec les instances représentatives du personnel,
- ✓ L'écoute de proximité des collaborateurs permettant d'entretenir des relations constructives et ainsi prévenir toute dérive liée à l'environnement psychologique ou physique des collaborateurs. L'objectif étant d'avoir 1 instance représentative du personnel par établissement,
- ✓ Des accords spécifiques sont signés avec les instances représentatives des filiales du groupe. Nous pouvons notamment citer les accords suivants,

Pour SERMA TECHNOLOGIES :

- Accord Intéressement signé le 31/01/2020 pour une durée de 3 ans.
- Accord en faveur de l'emploi des personnes en situation de handicap signé le 20/11/2020 pour une durée 3 ans
- Accord sur le temps de travail signé le 27/11/2020 pour une durée de 3 ans
- Accord PERO signé le 27/11/2020 (durée indéterminée)
- Accord Egalité Femmes/Hommes signé le 31/01/2021 pour une durée de 3 ans

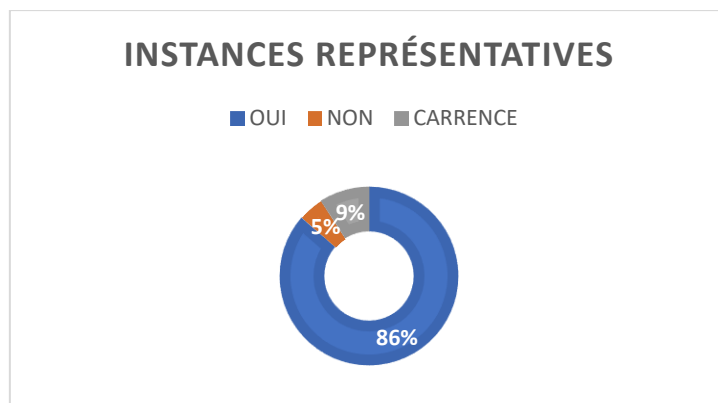
Pour SERMA INGENIERIE :

- Accord relatif aux ruptures conventionnelles collectives du 19 mars 2021 pour une durée de 8 mois,
- Décision unilatérale formalisant le dialogue social entrepris en l'absence de NAO du fait de l'absence de délégué syndical et portant sur les augmentations salariales et autre avantages sociaux au titre de l'année 2021,
- Document unilatéral portant sur la mise en place de l'activité réduite pour le maintien dans l'emploi (ARME) du 24 juin 2021 pour une durée de 6 mois.

Pour SERMA ENERGY :

- Accord d'intéressement signé le 14/06/2021 pour une durée de 3 ans.

Cette politique sociale active et responsable participe à l'élaboration d'un cadre de travail de qualité pour l'ensemble des collaborateurs du Groupe. Ainsi, les risques de continuité d'activité suite à mouvement social ou les risques de dégradation de climat social ont pu être jugés dans notre analyse de risques avec une occurrence faible.



La non présence d'instance représentative dans certains établissements est principalement due à la carence de candidats.

## ENGAGEMENT SOCIÉTAL EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

SERMA GROUP dispose d'un service dédié au recrutement dans lequel travaillent des chargés de recrutement répartis dans nos différents établissements. Cette organisation qui permet de

répondre à la croissance permanente des sociétés du groupe privilégiée avant tout l'emploi local.

## **ACTIONS VISANT A PROMOUVOIR LA PRATIQUE D'ACTIVITES PHYSIQUES ET SPORTIVES**

Dans un contexte de travail sédentaire pour une majorité des collaborateurs de SERMA, la pratique d'activités physiques et sportives agit favorablement sur la santé mais a aussi un effet bénéfique sur le plan psychologique et social.

Soucieux du bien-être de ses collaborateurs, mais conscient également des bénéfices que cela peut apporter à SERMA GROUP en termes de cohésion et esprit d'équipe, des actions sont menées pour promouvoir tout type d'activités physiques et sportives.

Exemple d'actions :

- ✓ Mise en place de douches dans les bâtiments le permettant pour favoriser le sport aux heures de pause,
- ✓ Participation financière des CSE sur des abonnements sportifs,
- ✓ Organisation par le CSE de sorties sportives (sortie à vélo, Week-end au ski,...),
- ✓ Sponsorisation de collaborateurs sur des événements type marathon,
- ✓ Trophées internes avec prix associés donnant la possibilité de réaliser des activités physiques (paintball, kart, voilier,...).

# 6 – PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES

---

Parce que l'environnement et le climat sont des enjeux majeurs pour la planète, SERMA GROUP doit déployer des solutions pragmatiques et efficaces qui permettent de minimiser nos impacts environnementaux.

Cela passe par :

- ✚ L'optimisation de nos organisations et infrastructures pour maîtriser nos consommations et nos déchets (*Risque 13 et 14*),
- ✚ Le calcul de notre Bilan Carbone associé à un plan de réduction des Gaz à Emission d'Effet de Serre (*Risque 15*),
- ✚ Nos capacités d'innovation permettant le développement de projets « durables ».

---

## PERFORMANCES EN LIEN AVEC CETTE POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

---

### MAITRISE DES CONSOMMATIONS ET DECHETS

#### ✓ Infrastructures

Tout est mis en œuvre pour garantir la conformité des infrastructures au regard du contexte environnemental. Des actions sont d'ailleurs en cours sur le bâtiment de la nouvelle société acquise fin 2020 (TFP) concernant ce point.

Par ailleurs le groupe prend en compte les exigences liées à la classification des bâtiments. Ainsi, seul le bâtiment EDISON à Canejan où sont exercées les activités de SERMA ENERGY est classé ICPE.

#### ✓ Déchets

L'objectif lié aux déchets est de poursuivre la mise en place d'actions pragmatiques et adaptées à chacune des sociétés du groupe de manière à favoriser au maximum leur gestion environnementale (collecte, traitement, recyclage,...).

Quelques exemples mis en œuvre :

- Les sociétés à forte consommation d'eau comme SERMA ENERGY ou SERMA MICROELECTRONICS ont mis en place des dispositifs de « circuit fermé » pour limiter le volume d'eaux usées mais aussi la consommation,
- Les sociétés comme SERMA INGENIERIE ayant un volume significatif de produits à expédier réutilisent les cartons ayant servi à la réception de matière première,

- Le matériel informatique usagé est collecté par les services de la DSI du groupe pour être recyclé.

✓ **Consommation des ressources**

L'objectif lié à la consommation des ressources (eau et électricité) n'est pas quantitatif mais il vise à atteindre une réduction régulière de ces dernières.

- Consommation des matières premières : Les choix stratégiques de SERMA GROUP s'orientent vers le développement de Business Units qui contribuent à la diminution de consommation de matière première (Batteries, solaire,...).SERMA œuvre ainsi indirectement à la réduction de l'utilisation d'énergie fossile.

2019

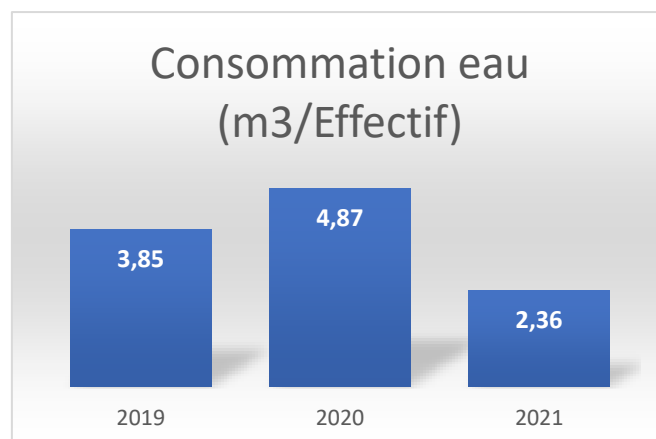
- Inauguration de SERMA ENERGY, plateforme d'essais, d'expertise et de services dédiée à la filière énergie électrique.

2021

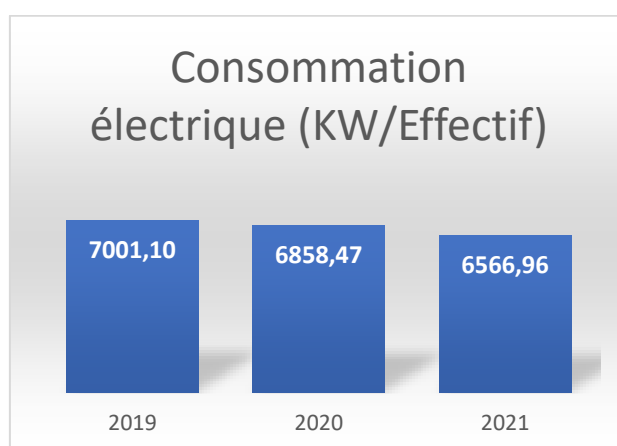
- Afin d'accompagner la forte croissance de l'énergie électrique et ainsi répondre durablement à nos enjeux environnementaux SERMA GROUP a créé la société SERMA ENERGY IBERICA, centre d'essais espagnol basé au plus proche de son client principal.

Le groupe SERMA souhaite poursuivre ce développement autour de la batterie mais aussi de l'hydrogène et envisage plusieurs possibilités pour ses futures implantations : Rhône-Alpes, Occitanie, Nouvelle Aquitaine.

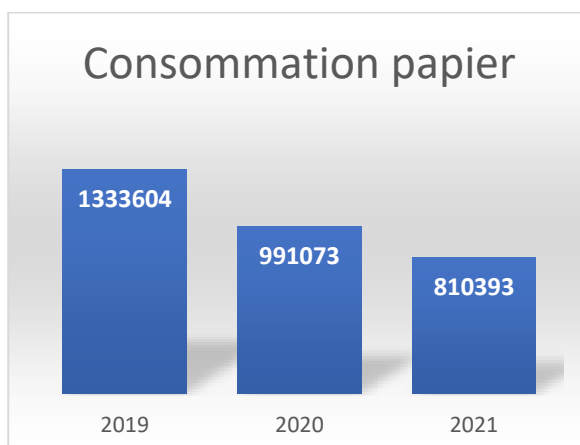
- Consommations d'eau : Les consommations d'eau font l'objet d'un suivi régulier ramené au nombre de personnes utilisatrices. Ce suivi a permis sur 2020 de mettre en avant et traiter une fuite sur un des bâtiments. Le périmètre de cet indicateur ne prend pas en compte les consommations incluses dans les charges locatives. Il ne couvre donc que 5 bâtiments sur les 22 occupés par le groupe.



- Consommations d'énergie (électricité) : SERMA ENERGY est la société la plus consommatrice d'énergie électrique du groupe. Lors de sa création en 2019, l'usine mise en place a été conçue de manière vertueuse, ce qui permet d'optimiser ses consommations. Cette optimisation a favorisé l'obtention de la certification ISO 50001. Pour les autres sociétés du groupe, les efforts sont faits pour diminuer en permanence les consommations électriques. Comme pour l'eau, l'indicateur de suivi est fonction du nombre de personnes utilisatrices. L'exceptionnelle faible consommation de l'année 2020 est due au télétravail qui s'est partiellement poursuivi en 2021.



- Consommations de papier : Le papier est la seule ressource commune à toutes les sociétés du groupe sur laquelle il est possible de mettre en place des actions vertueuses en termes de consommation. Cela passe par la sensibilisation des collaborateurs mais aussi la mise en place de photocopieurs/imprimantes toujours plus performants.





## BILAN CARBONE

La mise en place du Bilan Carbone des sociétés de SERMA Group est un des objectifs clés qui permettra d'initier des actions déterminantes en matière d'environnement.

Le premier bilan sera réalisé sur la base des émissions de gaz à effet de serre de 2021.

S'en suivra un travail d'analyse pour définir les cibles de progrès qui permettront d'atteindre les objectifs de réduction imposés par la loi.

Les données seront déposées sur la plateforme OPERAT de l'ADEME.

## CAPACITE D'INNOVATION

La valorisation de nos capacités d'innovation nous permet de mener des projets dans lesquels l'écoconception favorise le développement durable. L'objectif étant d'initier au moins 1 projet de ce type par an.

2020

- Projet AMPWISE Capteur de courant autonome (moins énergivore)

2021

- Participation au projet Flying whales (ballon dirigeable pour exploitation des forêts)

---

### AUTRES PERFORMANCES ENVIRONNEMENTALES

---

Les objectifs de certification en matière d'environnement ont été orientée et déployés de manière à donner la priorité aux sociétés pour lesquelles cette démarche avait une forte valeur ajoutée.

Ainsi, la société SERMA INGENIERIE est certifiée ISO 14001 (société la plus grosse du groupe en termes de chiffre d'affaire et de personnel et doté par ailleurs d'une unité de production).

Et la société SERMA ENERGY est certifiée ISO 14001 et ISO 50001 (société dont l'activité opérationnelle nécessite une consommation énergétique pour laquelle l'optimisation de la gestion des consommations est un facteur clé).

# 7 – PERFORMANCES ETHIQUES

---

Garantir les dispositions légales et conventionnelles en matière de respect des Droits de l'Homme et de lutte contre la corruption, mais aussi les dispositions de protection des données à caractère personnel est un engagement fondamental de SERMA GROUP qui veille par ailleurs à ce que ses activités soient conduites conformément à des standards élevés d'honnêteté, d'intégrité et d'exigence professionnelle.

Une importance majeure est également portée sur les relations des affaires pour éviter toute concurrence déloyale, mauvaises pratiques concurrentielles et mauvais traitement des fournisseurs mais aussi pour garantir le respect des embargos et sanctions internationales imposées aux entités publiques ou privées.

Au-delà de nos convictions, ces valeurs permettent de répondre pleinement à la confiance que placent dans le Groupe, ses clients, son personnel, ses actionnaires, ses fournisseurs et l'ensemble de ses partenaires.

Dans le cadre de sa politique, cet engagement éthique passe par :

- ✚ La mise en place d'une documentation visant à promouvoir nos valeurs,
- ✚ Le partage de ces valeurs à l'ensemble de ses collaborateurs (*risque 17*),
- ✚ La sensibilisation des collaborateurs les plus fortement concernés par le RGPD et sur les exigences de la loi SAPIN II, afin de limiter les remontées de plaintes (*risque 16*).

---

## PERFORMANCES EN LIEN AVEC LA POLITIQUE ETHIQUE

---

### ETHIQUE

Les valeurs éthiques et les règles associées ont été déclinées dans une Charte Ethique puis complétées dans un Code de Conduite Anti-Corruption. Les documents associés à ces valeurs précisent les comportements attendus et proscrits, afin d'optimiser l'encadrement des pratiques opérationnelles autorisées dans le groupe.

### COMMUNICATION DES VALEURS ET DISPOSITIF D'ALERTE

La Charte Ethique et le Code de Conduite Anti-Corruption sont présentés à partir de l'intranet SERMA Group à chaque collaborateur entrant ou à l'ensemble des collaborateurs suite à une évolution d'un de ces documents. Après en avoir pris connaissance, les collaborateurs doivent s'engager à respecter ces valeurs → **89% des collaborateurs s'y sont engagés sur 2021.**

Par ailleurs, un dispositif d'alerte est mis à la disposition des salariés à partir d'une adresse électronique spécifique, pour suivre les remontées d'incidents liés aux enjeux éthiques, l'objectif étant d'avoir zéro remontée d'incident → [Aucune remontée d'incident n'a été enregistrée sur l'année 2021.](#)

## **SENSIBILISATION**

Des sessions de sensibilisation ont été organisées par le Responsable Juridique pour les services Financier, Ressources Humaines, Achats et Commerce, afin de présenter le contexte réglementaire lié à la protection des données (RGPD) mais aussi nos devoirs de vigilance en lien avec la loi SAPIN II.

---

### *AUTRES PERFORMANCES ETHIQUES*

---

## **PROTECTION DES DONNEES**

Le respect de la vie privée des individus et la protection des données à caractère personnel de nos collaborateurs et de l'ensemble des parties prenantes, sont des enjeux majeurs pour le Groupe qui veille à garantir notre conformité aux législations et réglementations qui régissent la collecte, le traitement, la conservation, la protection et l'utilisation de ces données.

Notre Responsable Juridique délégué à la protection des données a pour mission de veiller au respect des législations applicables → [Aucune plainte n'a été remontée sur ce sujet sur l'année 2021.](#)

# 7 – AUTRES PERFORMANCES

---

Les sociétés de SERMA GROUP interviennent dans le maillon d'une chaîne d'achats qui se doit d'être responsable vis-à-vis des impacts environnementaux, sociaux et économiques pour toutes les parties prenantes impliquées dans les apports de biens et services que nous proposons.

Les enjeux liés à cette politique doivent nous permettre :

- ✚ D'établir des relations durables avec les partenaires clés et respecter leurs intérêts,
- ✚ De mieux maîtriser notre chaîne d'achats afin de garantir la cascade des exigences RSE vers nos fournisseurs (*risques 20*).

---

## PERFORMANCES EN LIEN AVEC LA POLITIQUE D'ACHATS RESPONSABLES

---

### RELATIONS DURABLE AVEC LES PARTENAIRES CLES

Pour assoir nos engagements durables, une politique achats a été mise en place par le Directeur Achats Groupe. Cette dernière intègre la volonté qu'a SERMA de collaborer avec des fournisseurs qui intègrent dans leur organisation une responsabilité sociale et environnementale forte.

Cette politique communiquée à tous les acheteurs du groupe pour application, se devait d'être cascadée à nos fournisseurs.

Pour cela, nos Conditions Générales d'Achats ont été revues et adossées à nos commandes pour diffusion.

Par ailleurs, les fournisseurs clés sélectionnés sont des partenaires de proximités basés en France pour la majorité.

### MAITRISE DE LA CHAINE ACHATS

Chaque société du groupe a un panel de prestataires externes propres. Que ce soit lors de leur sélection ou par la suite lors d'audits, la responsabilité sociale et environnementale de ces prestataires externes est prise en compte.

Par ailleurs, une évaluation RSE a été envoyée en 2021 aux fournisseurs du groupe stratégiques sur notre activité, afin de suivre leur prise en compte des exigences RSE → **63% de réponses**

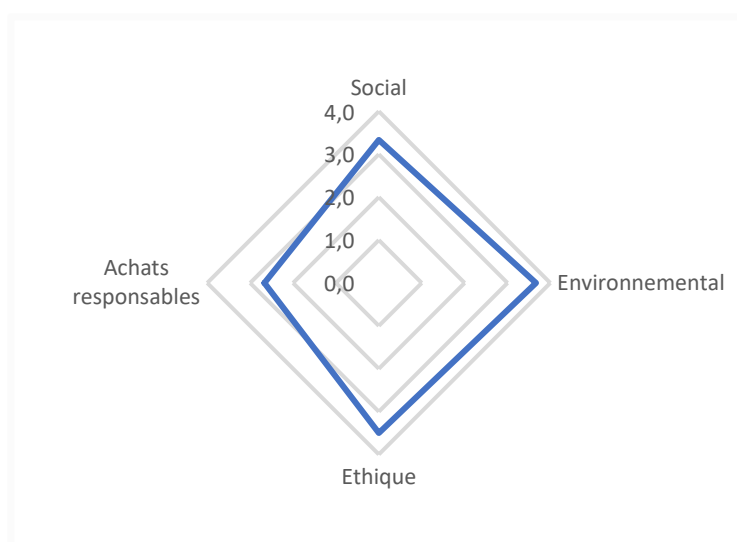
Le renouvellement de cette enquête permettra de suivre la progression de la prise en compte de nos exigences.

## 8 – PERFORMANCE GLOBALE

Notre performance RSE fait l'objet d'une évaluation annuelle interne dont les résultats globaux en perpétuelle croissance démontrent notre volonté d'amélioration continue.

Années	2019	2020	2021
Perfo	3	3,2	3,5

Note sur 4



Ces résultats sont corroborés par l'évaluation réalisée par ECOVADIS, organisme indépendant d'évaluation des performances RSE et achats responsables.

Années	2019	2021
Perfo	40	51

### SERMA GROUP SA (GROUP)

France | [Activités d'architecture et d'ingénierie](#)



51/100

60ème percentile

# 9 – NOTE METHODOLOGIQUE

## CADRE LEGAL ET REGLEMENTAIRE

SERMA GROUP fait partie des sociétés mentionnées au 2° du I de l'article L.225-102-1 du code de commerce dont le total du bilan dépasse 100 millions d'euros, le montant net du chiffre d'affaires dépasse 100 millions d'euros et le nombre moyen de salariés permanents employés au cours de l'exercice est supérieur à 500. Il est donc soumis à la production d'une déclaration de performance extra financière (DPEF) intégrée à son rapport de gestion. Le périmètre de la présente déclaration intègre l'ensemble de sociétés pour lesquelles SERMA GROUP établit des comptes consolidés (hors exclusions mentionnées ci-dessous).

L'établissement de la DPEF couvre l'année civile 2021 et répond à l'article R. 225-105 du Code de commerce conformément aux nouvelles obligations réglementaires issues de l'ordonnance no 2017-1180 du 17 juillet 2018 transposant la Directive 2014/95/UE du 22 octobre 2014. Elle fait l'objet d'une vérification par un organisme tiers indépendant (OTI) donnant lieu à un avis.

## PERIMETRE

Les données prises en compte dans le cadre de cette Déclaration de Performance Extra Financière couvrent la période allant du 1<sup>er</sup> janvier 2021 au 31 décembre 2021.

Elles concernent SERMA GROUP et l'ensemble des sociétés qui la composent, à savoir :

- ✓ **SERMA INGENIERIE** et sa filiale **AW2S**,
- ✓ **SERMA TECHNOLOGIES**,
- ✓ **SERMA ENERGY**,
- ✓ **SERMA SAFETY AND SECURITY**,
- ✓ **SERMA MICROELECTRONICS** et sa filiale **THIN FILM PRODUCTS**,
- ✓ **IDMOS**,
- ✓ **PRODUCTIVITY ENGINEERING**,
- ✓ **SERMA INTERNATIONAL**.

Le périmètre géographique est celui dans lequel sont implantées ces sociétés, à savoir : la France, l'Allemagne et la Tunisie.

Le périmètre 2021 de cette déclaration ne tient pas compte des sociétés suivantes :

- ✓ **SERMA ENERGY IBERICA** créée en 2021 en Espagne qui n'a commencé une activité opérationnelle qu'en 2022.
- ✓ **KN SYSTEMES** et **SITREND**, sociétés intégrées courant 2021.

## REFERENTIEL DE REPORTING

Le protocole de reporting de SERMA Group guide la démarche de reporting des indicateurs (méthode de calcul, outils de collecte, responsable de la donnée, contrôle interne, etc.) et est disponible sur demande.

## EXCLUSIONS

Au regard des activités du groupe, les points suivants ont été exclus de cette déclaration :

- ✓ Actions de lutte contre le gaspillage alimentaire,
- ✓ Lutte contre la précarité alimentaire,
- ✓ Alimentation responsable, équitable et durable,
- ✓ Respect du bien-être animal,
- ✓ Economie circulaire.

## CONTACT

### **Béatrice FERRINI**

Directrice Qualité Groupe

06.61.90.56.01

b.ferrini@serma.com